

□ 평가개요

- 평가기간 : 2021. 9. 1. ~ 2022. 8. 31.(1년)
- 평가내용 : 민원행정체계, 개별민원(법정·국민신문고·고충민원) 처리
실태 및 민원만족도 평가
- 평가기관 : 행정안전부, 국민권익위원회 합동평가

□ 평가결과

평가 항목	기관 종합등급	민원행정 관리기반		민원행정 활동		민원처리 성과
		1. 민원행정 전략 및 체계	2. 민원제도 운영	3. 국민신문고 민원 처리	4. 고충민원 처리	5. 민원만족도
평가 등급	마	다	다	다	마	라