

【 삼척시 영상정보처리기기(CCTV) 운영·관리 방침 】

삼척시청 (이하 본 기관이라 함)은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용 관리 되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본 기관은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 공공의 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- ① 범죄예방(방범, 어린이보호 등)
- ② 시설안전 및 화재예방(시설물, 산불감시, 재난관리 등)
- ③ 교통단속을 위하여 필요한 경우(불법주정차 단속 등)
- ④ 기타 법령에 의거 설치·운영하는 경우(쓰레기 불법투기 단속 등)

2. 설치 대수, 설치위치 및 촬영범위

설치 대수		설치 위치 및 촬영 범위
계	2,483대	
방법	679대	
어린이보호	62대	
공원관리	58대	[세부내역 다운로드]
도로방범	57대	
주정차단속	24대	
재난감시	70대	[세부내역 다운로드]
산불감시	59대	
쓰레기투기단속	89대	[세부내역 다운로드]
시설관리 등	1,385대	

3. 관리책임자 및 접근권한자

영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 민원을 처리하기 위해 아래와 같이 관리책임자를 두고 있습니다.

구 분	직 위	소 속	연 락 처
관리책임자	과 장 (부서의 장)	재난안전과 (해당 부서)	033-570-4110
접근권한자	담당 주무관	재난안전과 (해당부서)	033-570-4108
	[세부내역 다운로드]		

4. 영상정보의 촬영기간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

- ① 영상정보처리기기의 촬영시간은 24시간 촬영하며, 방범용, 어린이보호구역 등의 영상정보처리기기는 CCTV통합관제센터에서 실시간 관제를 실시합니다.
- ② 영상정보 보관기간은 기본 30일이며, 영상정보 보관장소는 방범용, 재난용 등의 CCTV는 CCTV통합관제센터, 기타 CCTV는 해당시설물(청사, 행정복지센터 등)에서 보관 합니다.

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일	CCTV통합관제센터 청사 등 시설물 관리부서

[세부내역 다운로드]

③ 영상정보의 처리방법

개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록 관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

본 기관은 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

담당부서	목적별	위탁업체	연락처	비고
재난안전과	다목적용 CCTV	(주)엔클라우드	033-573-2525	유지보수
	생활방범 CCTV	동남전기통신(주)	033-572-2734	유지보수
산림과	산불감시 CCTV	(주)엔클라우드	033-575-2525	유지보수
건설과	시설안전 CCTV	(주)엔클라우드	033-573-2525	유지보수
교통과	불법주정차단속 CCTV	동광정보통신(주)	033-574-2801	유지보수
환경과	불법쓰레기투기단속 CCTV	텔레비트	055-758-2199	유지보수
문화홍보실	문화재 관리 CCTV	에스씨엔지니어스	033-574-7001	유지보수
폐광지역사업단	시설안전 CCTV	SK쉴더스	1588-6400	유지관리
전략사업과	시설안전 CCTV	두타영농조합법인	033-570-4032	위탁
경제과	시설안전 CCTV	삼척중앙시장 상인회	033-572-0909	위탁
관광정책과	시설안전 CCTV	다한지엔에스(주)	033-572-7788	유지보수
관광개발과	시설안전 CCTV	월드산업주식회사	033-802-8850	위탁
총무과	청사관리 CCTV	SK쉴더스	1588-6400	유지관리
사회복지과	시설안전 CCTV	다한지엔에스(주)	033-572-7788	유지보수
		유비넷	033-572-3123	유지보수
민원과	무인민원발급기 CCTV	SK쉴더스	1588-6400	유지관리
체육과	시설안전 CCTV	(주)엔클라우드	033-573-2525	유지보수
건축과	시설안전 CCTV	삼양관리주식회사	033-541-2960	위탁
해양수산과	시설안전 CCTV	해양레저스포츠센터	033-576-0612	위탁
농정과	청사관리 CCTV	SK쉴더스	1588-6400	유지관리
미래농업과	시설안전 CCTV	SK쉴더스	1588-6400	유지관리
축산과	시설안전 CCTV	케이티텔레캅	1588-0112	유지관리
보건소	시설안전 CCTV	SK쉴더스	1588-6400	유지관리
하수도사업소	시설안전 CCTV	(주)한국환경엔지니어링	033-574-9777	위탁
		환경시설관리(주)	033-576-0167	위탁
		(주)엔클라우드	033-575-2525	유지보수
수산지원센터	시설안전 CCTV	미래정보통신	033-575-0226	유지보수
		에스씨엔지니어스	033-574-7001	유지보수
해양관광센터	시설안전 CCTV	SK쉴더스	1588-6400	유지관리
읍면동행정복지센터	시설안전 CCTV	SK쉴더스	1588-6400	유지관리

6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- ① 영상정보처리기기(CCTV)에 의하여 수집된 영상정보는 정보주체(본인) 또는 정보주체의 법정대리인, 정보주체로부터 위임을 받은 수임인이 요청할 경우 CCTV통합관제센터 및 담당부서에 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다.

※ 삼척시청 별관청사 2층 CCTV통합관제센터(033-570-4108)

- ② 범죄·도난·교통사고 등 사건의 열람 요청 시에는 관할 경찰서에 우선적으로 사건 접수하는 것을 권장합니다.

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- ① 정보주체는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 개인정보영상 열람·존재확인 청구서를 작성, 신청을 통해 가능합니다. 단, 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.
- ② 본 기관은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구할 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

8. 개인영상정보의 안전성 확보조치

본 기관에서 처리하는 영상정보는 접근권한 제한, 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한, 개인영상정보의 위, 변조 방지를 위해 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하는 등 안전한 관리를 위하여 만전을 기하고 있습니다.

9. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영관리방침은 2022년 12월31일을 기준으로 작성되었으며, 본 관리방침의 추가, 삭제, 수정 등의 변동사항이 있을 경우 삼척시청 홈페이지를 통해 공지하도록 하겠습니다.