

배달앱 관리자 페이지 매뉴얼

일단시커

목차

01

· 배달앱 가맹점 가입

02

· 기본정보
· 법적 필수 정보
· 이용약관

03

· 운영방식
· 영업일 관리
· 휴무일 관리
· 영업 임시 중지

04

· 결제수단 설정

05

· 주문페이지 설정

06

· 메뉴 관리
· 옵션 관리
· 원산지 관리

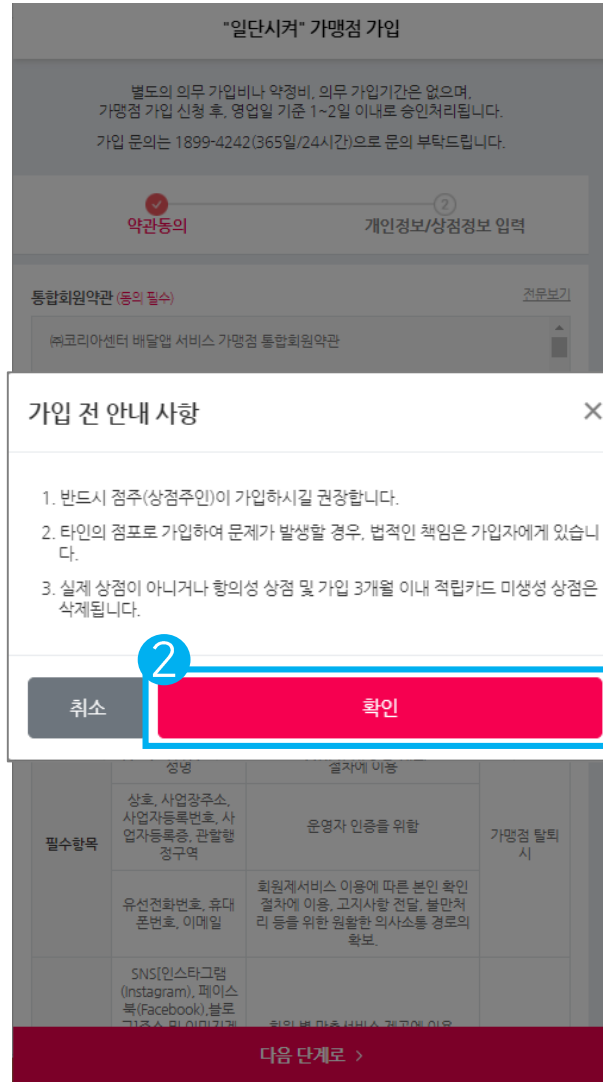
07

· 주문 이력 관리

08

· 실시간 주문 처리

01 가맹점 가입 > | 약관동의 |



| 약관동의 |

1. 배달앱 가맹점 가입 신청
2. 가입 전 안내 사항
- 확인
3. 약관 전체 동의 [체크]
- 다음단계로 >

01 가맹점 가입 > | 개인정보/상점정보 입력 |

| 개인정보/상점정보 입력 |

- 1. 필수 입력
 - 아이디 (한글/영어/숫자, 2~12자)
 - 비밀번호 (영문/숫자/특문 중 2가지 이상 조합, 8자 이상)
 - 성명
 - 대표 이메일
 - 지역선택
 - 업종/상점명
 - 상점주소 찾기/위치 확인
 - 휴대폰번호 인증 - [인증확인]
 - 상점전화번호 (없을 시 휴대폰번호)
 - 사업자등록 번호
 - 사업자등록증 사본 [첨부파일]
- 2. 선택입력
 - 상점대표사진
 - 상점한줄 소개
 - 상점 소개 내용
 - 홈페이지 주소
- 3. 가입하기

1 필수 입력 *

아이디

한글/영문/숫자, 2~12자로 입력하세요.

비밀번호

비밀번호는 영문/숫자/특문 중에서 2가지 이상조합으로 8자 이상 입력하여야 합니다.

성명

대표 이메일

지역

업종 / 상점명

상점 주소
 찾기
 위치 확인

[주소 찾기] 지번/도로명 검색
- 주소 더블클릭

주소 찾기


지번 검색
 도로명 검색

못골로 19(대연동)에 대한 검색결과입니다.

[위치 지정]
- 위치 확인 후 [적용하기]

위치 지정

원하는 위치로 드래그하여 지정하셔야 합니다.



휴대폰번호 인증

인증번호 발송

인증 확인

휴대폰 번호 인증완료! ← (인증번호 발송 버튼에서 클릭)

상점 전화번호

사업자 등록 번호
 - -

사업자등록증 사본
 첨부파일

2 선택 입력

상점 대표 사진 (1200 X 1200 이상 권장, 2M이하 용량)
 +

상점 한줄 소개

상점 소개 내용

홈페이지 주소

3 가입하기

02 기본정보 > | 기본정보 |

기본 정보
법적필수 정보
이용약관

나,주문(스마트오더) 서비스는?

내 상점 나, 주문 URL
<https://order.stampang.com/shop/18272>

1 바로가기
URL복사
QR코드

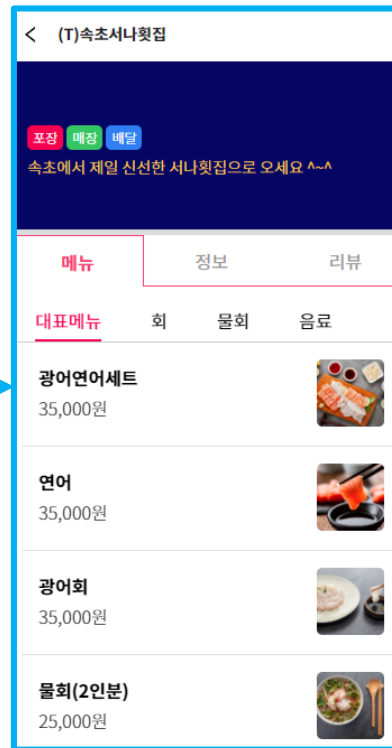
2 주문 일시 중지 OFF

ON으로 선택 시 주문페이지에 '주문불가'로 표기됩니다. 별도의 저장 없이 바로 반영됩니다.

2 주문 앱 노출 카테고리

일식
▼

주문 앱에 노출되는 카테고리입니다. 선택 시 바로 적용됩니다.



| 기본정보 |

1. **바로가기**
고객이 보는 해당 가맹점 주문 페이지
2. **주문 일시 중지**
갑자기 주문 중지를 해야할 때 OFF → ON 처리
3. **주문 앱 노출 카테고리**
선택된 카테고리에 해당 가맹점이 노출됩니다.

02 기본정보 > | 법적 필수 정보 | 이용약관 |

| 법적 필수 정보 |

* 입력내용은 예시입니다.

1

법적필수 정보 * 주문(판매)을 위한 필수 입력 항목

- 회사명(상호)

속초서나ହି집

- 대표자명

홍길동

- 대표전화

02-6903-9000

- 대표이메일

cocen123@naver.com

- 사업장 구분 > 개인/법인에 따라 선택하여 번호입력

 개인 법인

- 사업자등록번호

123-45-67890

- 사업장 주소

찾기

통신판매신고번호

제 0000 - 0000 - 0000 호

개인정보관리책임자

개인정보 관리 책임자 성명 기입

2

저장

| 이용약관 |

기본 정보

법적필수 정보

이용약관

제공해드리는 양식은 운영에 도움을 드리기 위해 샘플로 제공되는 서식입니다. 운영 사항에 맞게 수정하여 사용해주세요.

이용약관

1

표준약관 적용

인터넷 쇼핑몰 "[SHOP] 사이버 물.회원 약관

제1조(목적)

이 약관은 OO 회사(전자상거래 사업자)가 운영하는 OO 회사 사이버 물(이하 "물"이

개인정보처리방침

표준약관 적용

OO 회사 (이하 "회사"라 함)는 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률, 개인정보보호법 등 개인정보와 관련된 법령상의 규정들을 준수하고 있으며, 개인정보처리방침을 제정하여 이용자의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정

2

저장

| 법적필수 정보 |

1. 법적필수 정보 (*주문(판매)을 위한 필수 입력 항목)

- 회사명(=가맹점명)
- 대표자명
- 대표전화
- 대표이메일
- 사업장구분 (개인/법인)
- 사업자등록번호
- 사업장주소 - [찾기]
- 통신판매신고번호
- 개인정보책임자 - 성명기입

2. [저장]

| 이용약관 |

1. 이용약관/개인정보처리방침

- 표준약관 적용
(샘플로 제공되는 서식, 운영사항에 맞게 수정 가능)

2. [저장]

03 운영관리 > | 운영방식 |

| 운영방식

운영방식

영업일 관리

휴무일 관리

영업 임시 중지

· 영업 중에 정보를 수정하시면, 고객이 결제 시 오류가 발생하거나 전산상에 문제가 생길 수 있습니다. 최대한 영업종료 이후에 정보를 수정해주세요!

1 자동취소 처리 설정

주문접수 후 처리종으로 변경하지 않는 경우, 설정한 시간 기준으로 주문 취소 처리됩니다.

미설정 설정 분 뒤 자동 취소

2 운영방식 선택 (최소 택 1)

테이크 아웃 (포장/바로 픽업하는 경우) → 고객이 주문 시 0분 후 설정 가능

픽업 시간 예약 가능
(바로 픽업이 아닌, 특정 시간 픽업 예약 가능)

매장(매장에서 먹고 가는 경우) → 고객이 주문 시 0분 후 설정 가능

방문 시간 예약 가능
(바로 방문이 아닌, 특정 시간 방문 예약 가능)

배달(주문자 주소 배달의 경우)

기본 배달시간 분

최소 주문금액 원

기본 배달시간과 최소 주문금액 설정

3 영수증 출력 메시지

4 배달팁 설정

* 고객이 계산할 총 배달팁은 '배달 지역팁, 주문 금액팁, 시간할증팁'이 합산되어 계산됩니다.

1) 배달 지역에 따른 금액 추가

원

고동(해점), 조양동(해점)

원 **지역선택**

+ 추가

지역선택

노학동

강원도 속초시 노학동

선택한 지역

노학동x

2) 주문 금액에 따른 금액 추가

원 이상 주문 시 원

+ 추가

3) 주문 시간에 따른 금액 추가

원 **수정**

+ 추가

주문 시간에 따른 금액 추가

금액 입력 원

요일 선택

전체선택 월요일 화요일 수요일

목요일 금요일 토요일 일요일

시간 선택

00시 분 ~ 00시 분

1. 자동취소 처리 설정

- '미설정' 또는 '설정' (0분 뒤 자동취소처리 설정 가능)

2. 운영방식 선택 (최소 택1)

- 테이크 아웃
 - ↳ 픽업 시간 예약 가능 (바로 픽업이 아닌 고객이 특정 시간 설정 가능)
- 매장 (매장에서 먹고 가는 경우)
 - ↳ 방문 시간 예약 가능 (바로 방문이 아닌 고객이 특정 시간 설정 가능)
- 배달 (주문자 주소 배달의 경우)
 - ↳ 기본 배달시간/최소 주문금액 설정

3. 영수증 출력 메시지

4. 배달팁 설정

- 1) 배달 지역에 따른 금액 추가
 - [지역선택] '00동 검색' 추가
 - 선택한 지역 확인 후 [확인]
 - 지역별 금액 입력
- 2) 주문 금액에 따른 금액 추가
 - ex. 18000이상 주문 시 1000원 배달팁
- 3) 주문 시간에 따른 금액 추가
 - ex. 배달팁 금액/요일/시간 설정하여 그 시간에만 설정할 배달금액 입력

03 운영관리 > | 영업일 관리 |

운영방식 **영업일 관리** 휴무일 관리 영업 임시 중지

· 영업 중에 정보를 수정하시면, 고객이 결제 시 오류가 발생하거나 전산상에 문제가 생길 수 있습니다. 최대한 영업종료 이후에 정보를 수정해주세요!

1

영업관리 (최소 택 1)

 월 09시 ~ 00분 ~ 22시 ~ 00분

 브레이크 타임

00시 ~ 00분 ~ 00시 ~ 00분

 화 09시 ~ 00분 ~ 19시 ~ 00분

 브레이크 타임

00시 ~ 00분 ~ 00시 ~ 00분

 수 09시 ~ 00분 ~ 19시 ~ 00분

 브레이크 타임

00시 ~ 00분 ~ 00시 ~ 00분

 목 09시 ~ 00분 ~ 19시 ~ 00분

 브레이크 타임

15시 ~ 00분 ~ 17시 ~ 00분

 금 09시 ~ 00분 ~ 19시 ~ 00분

 브레이크 타임

00시 ~ 00분 ~ 00시 ~ 00분

 토 09시 ~ 00분 ~ 19시 ~ 00분

 브레이크 타임

00시 ~ 00분 ~ 00시 ~ 00분

 일 09시 ~ 00분 ~ 19시 ~ 00분

 브레이크 타임

00시 ~ 00분 ~ 00시 ~ 00분

| 영업일 관리 |

1. 영업관리 (최소 택1)

- 월~일 중 설정할
영업일/브레이크타임 체크 후 [저장]

저장

03 운영관리 > | 휴무일 관리 | | 영업 임시 중지 |

운영방식 영업일 관리 **휴무일 관리** 영업 임시 중지

· 휴무일로 설정한 날에는 주문을 받지 않습니다.
· 설정 후 [저장]버튼을 꼭 눌러주세요!

1 + 추가

2

휴무일 추가

임시 휴일(특정일 1일)

2021-02-02

정기 휴일(주기/요일)

정기 휴일(매달 같은 날짜)

취소 확인

휴무일 추가

임시 휴일(특정일 1일)

정기 휴일(주기/요일)

매월 첫째주 월요일

* 오늘(2021.02.02)은 첫째주입니다.

정기 휴일(매달 같은 날짜)

취소 확인

휴무일 추가

임시 휴일(특정일 1일)

정기 휴일(주기/요일)

정기 휴일(매달 같은 날짜)

10

취소 확인

| 휴무일 관리 |

1. + 추가
2. 휴무일 추가
 - 임시 휴일(특정일 1일)
 - 정기휴일 (주기/요일)
 - 정기휴일 (매달 같은 날짜)
3. [확인]

운영방식 영업일 관리 휴무일 관리 **영업 임시 중지**

· 특정 기간 동안 영업을 중지하여 주문을 받지 않는 기능입니다.
· 주문페이지에 '주문불가' 메시지 노출 및 주문/결제 진행되지 않습니다.

1 + 추가

4 - 2020-09-29 06시 00분 ~ 2020-09-29 15시 00분

2

시작 2020-09-28 00시 00분

종료 2020-09-28 00시 00분

3 취소 확인

| 영업 임시 중지 |

1. + 추가
2. 영업 임시중지기간 추가
 - 시작/종료 설정
3. [확인]
4. 설정한 리스트 - 삭제 가능
(휴무일 관리도 동일하게 삭제 가능)

04 결제수단 설정 > | KSNET 통합 PG 가입 |

결제수단 설정 상태

OFF 통합PG : 결제수단 신청이 필요합니다.

KSNET 통합PG 신청하기

OFF 제로페이(지역 상품권, 강원도) : 결제수단 신청이

제로페이 신청하기

현장결제 설정 상태 > 원하는 설정 ON 후

OFF 매장에서 결제

- 만나서 현금결제
- 만나서 카드 결제
- 만나서 지역화폐 결제

OFF 배달기사 결제

- 만나서 현금결제
- 만나서 카드 결제
- 만나서 지역화폐 결제

KSNET 결제 신규가맹 신청

아래의 약관을 읽어 보시고 약관 내용에 동의 하시면 체크하시기 바랍니다.
동의하실 경우 당사는 서비스 진행에 필요한 제반 절차를 이행하며, 계약과 동일한 효력을 지닙니다.

1. 서비스 이용약관 동의(필수)

=====

===

※ 단, 스탬프팡의 경우 신용카드 결제만 제공합니다.

동의합니다.

2. 상점 기본 정보(*필수) * 입력내용은 예시입니다.

* 쇼핑몰URL
https://order.stampang.com/shop/15433

* 회사명(상호)
속초서나잇집

* 사업자 구분 > 개인/법인에 따라 선택하여 번호입력

개인 법인

* 사업자등록번호
123 45 67890

* 대표자명
홍길동

* 업종코드 > [조회하기] 클릭 후 내용 참고하여 업종 코드 입력
조회 후 업종코드 입력 4060

* 대표전화

02 6903 9000

* 사업장 주소 > [찾기] 지번/도로명 검색하여 등록

우편번호

3. 담당자 정보 (*필수)

* 담당자명 > PG 결제 관련 담당자명 (대표자 성명도 무관함)
홍길동

* 담당자 전화번호 > 유선번호 없을 시 휴대폰번호 입력

02 6903 9000

* 담당자 휴대폰번호

010 5059 0785

* 담당자 이메일

tjsdk0785@cocen.com

4. 대금 입금 계좌 정보 (*필수)

* 결제은행
은행을 선택해주세요

* 예금주

예금주명

* 계좌번호

-제외하고 숫자만 입력 64840201111111

신청하기

| 신청완료 |

- 통합PG OFF → ON
결제는 가능하나, 정산을 위해 서류제출이 필요합니다.

- 서류제출안내

- 1) 사업자등록증 사본
- 2) 결제계좌 사본

발송처 : kspay2020@ksnet.co.kr
문의전화(KSNET) : 1544-6030

ON 통합PG : 결제는가능한상태이나, 정산을위해 서류제출이필요합니다.
서류제출안내 (가입PG ID : 2714500123) *ID = PW 동일

04 결제수단 설정 > | 강원상품권(제로페이) 온라인 가입 |

결제수단 설정 상태

OFF 통합PG : 결제수단 신청이 필요합니다.
 KSNET 통합PG 신청하기

OFF 제로페이(지역 상품권, 강원도) : 결제수단 신청이 필요합니다.
 제로페이 신청하기

현장결제 설정 상태 > 원하는 설정 ON 후

OFF 매장에서 결제

- 만나서 현금결제
- 만나서 카드 결제
- 만나서 지역화폐 결제

OFF 배달기사 결제

- 만나서 현금결제
- 만나서 카드 결제
- 만나서 지역화폐 결제

제로페이 결제 신규가입 신청

아래의 약관을 읽어 보시고 약관 내용에 동의 하시면 체크하시기 바랍니다. 동의하실 경우 당사는 서비스 진행에 필요한 제반 절차를 이행하며, 계약과 동일한 효력을 지닙니다. 신청정보와 심사정보가 상이하면, 심사가 거절되어 정산이 불가할 수 있으므로 정확한 정보를 입력해주세요.

1. 서비스 이용약관 동의 (필수)

"서비스"를 이용하는 자를 의미합니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)
 ① 회사는 약관의 규제 등에 관한법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률 등 관계법령을 준수함을 원칙으로 하되, 본 약관 및 별첨 약관을 통해 서비스 이용에 필요한 세부 사항을 규정하고 이를 변경할 수 있습니다.

동의합니다.

2. 상점 기본 정보 (필수) * 입력내용은 예시입니다.

* 쇼핑몰URL
 https://order.stampang.com/shop/18272

* 회사명(상호)
 속초서나룻집

* 사업자 구분 > 개인/법인에 따라 선택하여 번호입력
 개인 법인

* 사업자등록번호
 123 45 67890

* 주민등록번호
 - 제외하고 숫자만 입력

* 개인사업자 등록증 파일첨부

파일 선택

* 주민등록증 사본 파일첨부

파일 선택

* 대표자명
 홍길동

* 업태 > 사업자 등록증 상 '업태' 그대로 전부 입력
 사업자 등록증 상 업태 입력

* 종목 > 사업자 등록증 상 '종목' 그대로 전부 입력
 사업자 등록증 상 종목 입력

* 대표전화
 02 1234 5678

* 사업장 주소 > [찾기] 지번/도로명 검색하여 등록
 우편번호 강원 속초시 중앙로 183 (중요) 찾기

피치카페

* 세금계산서 발송 메일 주소
 세금계산서 받으실 메일 입력

3. 담당자 정보 (필수) > 대표자와 담당자명 달라도 가능 말 그대로 담당자 정보를 기재

* 담당자명
 홍길동

* 담당자 전화번호
 02 1234 5678

* 담당자 휴대폰번호
 010 1234 5678

* 담당자 이메일
 메일 입력

4. 대금 입금 계좌 정보 (필수)

* 결제은행
 은행을 선택해주세요

* 예금주
 홍길동

* 통장계좌 사본 파일첨부

파일 선택

* 계좌번호
 - 제외하고 숫자만 입력

04 결제수단 설정 > | 강원상품권(제로페이) 온라인 가입 |

결제수단 설정 상태

OFF 통합PG : 결제수단 신청이 필요합니다.

KSNET 통합PG 신청하기

OFF 제로페이(지역 상품권, 강원도) : 결제수단 신청이 필요합니다.

제로페이 신청하기

현장결제 설정 상태 > 원하는 설정 ON 후

OFF 매장에서 결제

- 만나서 현금결제
- 만나서 카드 결제
- 만나서 지역화폐 결제

OFF 배달기사 결제

- 만나서 현금결제
- 만나서 카드 결제
- 만나서 지역화폐 결제

제로페이 결제 신규가입 신청

- 개인사업자 등록증

파일첨부

3. 담당자 정보 (필수) > 대표자와 담당자명 달라도 가능
그대로 담당자 정보를 기재

| 신청완료 |

- 심사중 OFF 제로페이(지역 상품권, 강원도) : 심사 중입니다.

- 보류: 사유기재 OFF 제로페이(지역 상품권, 강원도) : 보류(예금주 성명이 일치하지 않습니다.)
* 심사조건 및 심사진행관련 문의는 고객센터로 문의 주세요(1899-4242)

- 심사완료 OFF 제로페이(지역 상품권, 강원도) : 설정완료

심사 및 정산문의 (가입PG ID : ZP2101000764)

심사완료 후 사용시 OFF → ON 실행

피치카페

- 사업자 구분 > 개인/법인에 따라 선택하여 번호입력

개인 법인

- 사업자등록번호

123

45

67890

- 주민등록번호

- 제외하고 숫자만 입력

02

1234

5678

- 사업장 주소 > [찾기] 지번/도로명 검색하여 등록

우편번호

강원 속초시 중앙로 183 (중구)

찾기

피치카페

- 세금계산서 발송 메일 주소

세금계산서 받으실 메일 입력

은행을 선택해주세요

- 예금주

홍길동

- 통장계좌 사본

파일첨부

파일 선택

- 계좌번호

- 제외하고 숫자만 입력

신청하기

05 주문페이지 설정

주문페이지 설정

· 주문페이지 상단 이미지 및 안내메시지 등의 관리가 가능합니다.
· 주소, 전화 등의 기본 정보는 [나 주문 > 기본정보 > 변경필수 정보](#)에서 설정하실 수 있습니다.

내 상점 **나**, 주문 URL
http://order.stampang.com/shop/18272

바로가기 URL복사 QR코드

1 상단 배경 이미지

컬러 #000066 색상표 

이미지 (1280 * 680, JPG / GIF / PNG)



2 상단 안내 메시지(50자 이내)

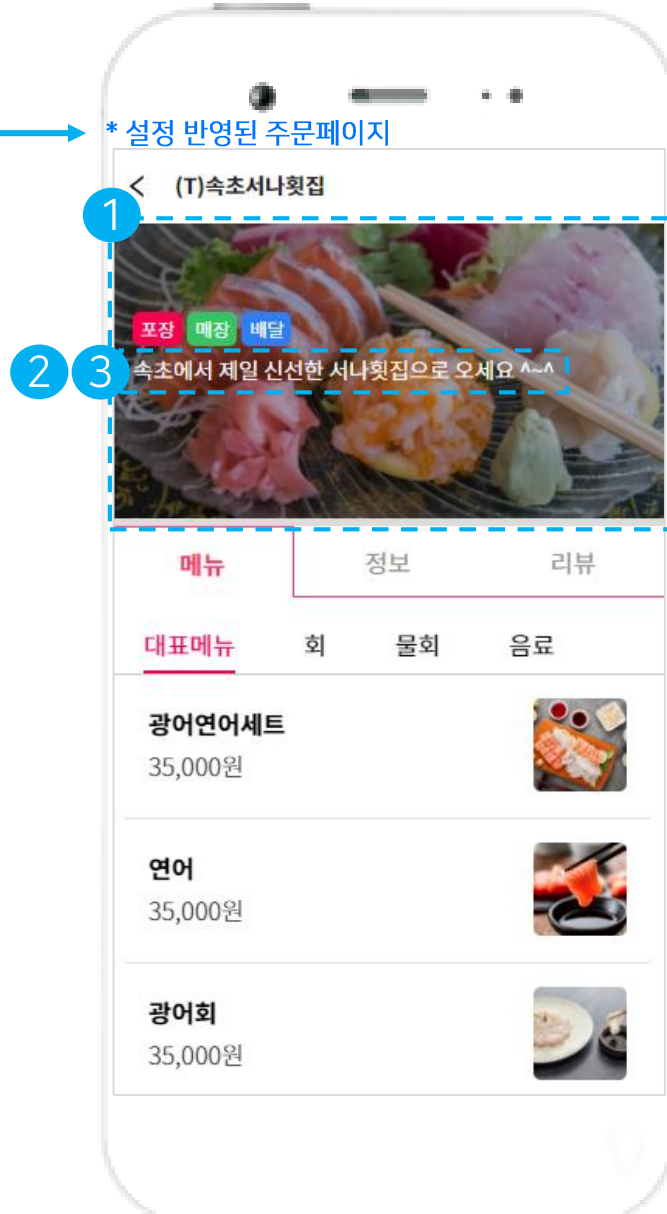
속초에서 제일 신선한 서나횃집으로 오세요 ^^~ 26/50

3 텍스트 컬러

#FFFFFF 색상표 

4 저장

* 설정 반영된 주문페이지



| 주문페이지 설정 |

1. 상단 배경 이미지
- 컬러/색상표/이미지 중 택1 업로드
2. 상단 안내 메시지 (50자 이내)
3. 텍스트 컬러
4. [저장]

06 메뉴관리 > | 카테고리 추가 |

메뉴 관리 옵션 관리 원산지 관리

전체 (0)

0개 선택 옵션적용 -메뉴삭제 +메뉴추가 순서변경

순서	메뉴사진	메뉴명	적용 카테고리	가격	적용 옵션	노출
메뉴추가하기						

1 +카테고리 추가/관리

카테고리 순서 변경

주문페이지에 노출될 카테고리 순서를 변경합니다.

대표메뉴

회

물회

음료

취소 확인

5 순서변경

순서	카테고리명	메뉴 수	노출	수정 / 삭제
1	대표메뉴	4	ON	수정 / 삭제
2	회	3	ON	수정 / 삭제
3	물회	2	ON	수정 / 삭제
4				
	음료			

2 취소 2 확인

+카테고리 추가

3 노출 4 수정 / 삭제

| 카테고리 추가 |

1. 카테고리 추가/관리
2. 등록할 카테고리 명 입력 후 [확인]
 - 예) 대표메뉴/세트메뉴/단품메뉴/음료
3. 등록된 카테고리 [노출/미노출] 가능
 - ON → OFF
4. 등록된 카테고리 [수정/삭제] 가능

2 세트메뉴 0 ON 수정 / 삭제

세트메뉴 → 지우고 변경할 메뉴명 입력

취소 확인

5. 순서변경(주문페이지에 노출될 카테고리 순서)
 - 순서 변경할 카테고리를 선택한 상태에서 위치 ↑ ↓ 이동

06 메뉴관리 > | 메뉴추가 |

메뉴 관리 옵션 관리 원산지 관리

+ 카테고리 추가/관리

전체 (0) 대표메뉴 (0) 세트메뉴 (0) 단품메뉴 (0) 음료 (0)

0개 선택

1 메뉴추가하기

메뉴 정보 (필수)

2 카테고리 (1개 이상 필수 체크)

대표메뉴

회

물회

음료

추가할 카테고리명 입력 (40자 이내)

메뉴 상세 정보

3 메뉴1 삭제 노출

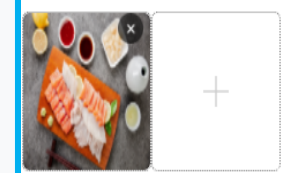


사진 등록 안함

광어연어세트 35000 원

서나룻집 베스트메뉴

| 메뉴추가 |

1. 메뉴추가
2. 카테고리 (체크한 카테고리에 모두 노출)
 - 대표메뉴/ 단품메뉴
3. 메뉴 상세 정보
 - 사진등록
 - 메뉴명(50자 이내)
 - 가격(숫자만, 9자리 이내)
 - 메뉴 상세 설명

06 메뉴관리 > | 옵션관리 : 옵션 1개 추가 |

메뉴 관리 **옵션 관리** 원산지 관리

0개 선택 - 옵션그룹 삭제

1 + 옵션 그룹 추가

<input type="checkbox"/> 순서	옵션그룹명	옵션개수	적용된 메뉴 수
-----------------------------	-------	------	----------

옵션1

* 입력내용은 예시입니다.

2

추가메뉴

3

옵션타입

 필수, 택1 선택

옵션삭제

4

옵션명

추가메뉴

5

옵션선택값

1)

락교

1000

원

삭제

2)

단무지

500

원

삭제

3)

초장

500

원

삭제

4)

와사비간장

500

원

삭제

+ 옵션선택값 추가

옵션 선택제한

제한 없음

+ 옵션추가

취소

6

확인



| 옵션추가 1개 |

1. +옵션그룹 추가
2. 옵션 그룹명 (10자 이내)
 - 예) 추가메뉴, 회추가, 인분 등...
3. 옵션타입
 - 필수, 택1
 - 선택, 제한없음
4. 옵션명
5. 옵션선택값
 - 옵션명/금액추가
6. [확인]

06 메뉴관리 > | 옵션관리 : 옵션 2개 추가 |

⚠ 해당 옵션이 적용된 메뉴입니다. 수정 시 함께 반영되니 주의해주세요!

떡볶이

* 입력내용은 예시입니다.

옵션 그룹명(10자 이내) 떡볶이 옵션값

옵션타입 필수, 택1 선택, 제한없음 옵션삭제

옵션명 맵기단계

옵션선택값	1)	초보맛	0	원	삭제
	2)	중간맛	0	원	삭제
	3)	매운맛	0	원	삭제
	4)	핵매운맛	0	원	삭제

+ 옵션선택값 추가

옵션타입 필수, 택1 선택, 제한없음 옵션삭제

옵션명 추가사리

옵션선택값	1)	치즈사리	1500	원	삭제
	2)	중국당면사리 <th>1500</th> <th>원</th> <th>삭제</th>	1500	원	삭제
	3)	라면사리 <th>1500</th> <th>원</th> <th>삭제</th>	1500	원	삭제
	4)	떡사리 <th>2000</th> <th>원</th> <th>삭제</th>	2000	원	삭제
	5)	어묵사리 <th>2000</th> <th>원</th> <th>삭제</th>	2000	원	삭제

+ 옵션선택값 추가

대표메뉴 세트메뉴 단품메뉴 음료

떡볶이 3,500원

* 설정 반영된 주문페이지

맵기단계 (필수) 옵션1

초보맛 0원

중간맛 0원

매운맛 0원

핵매운맛 0원

추가사리 (선택) 옵션2

치즈사리 1,500원

중국당면사리 1,500원

라면사리 1,500원

떡사리 2,000원

어묵사리 2,000원

- 1 +

| 옵션추가 2개 |

1. +옵션그룹 추가
2. 옵션 그룹명 (10자 이내)
 - 예) 맵기단계, 추가선택, 인분 등...
3. 옵션타입
 - 필수, 택1
 - 선택, 제한없음
4. 옵션명
5. 옵션선택값
 - 옵션명/금액추가
6. [확인]

06 메뉴관리 > | 원산지 관리 |

메뉴 관리 옵션 관리 **원산지 관리**

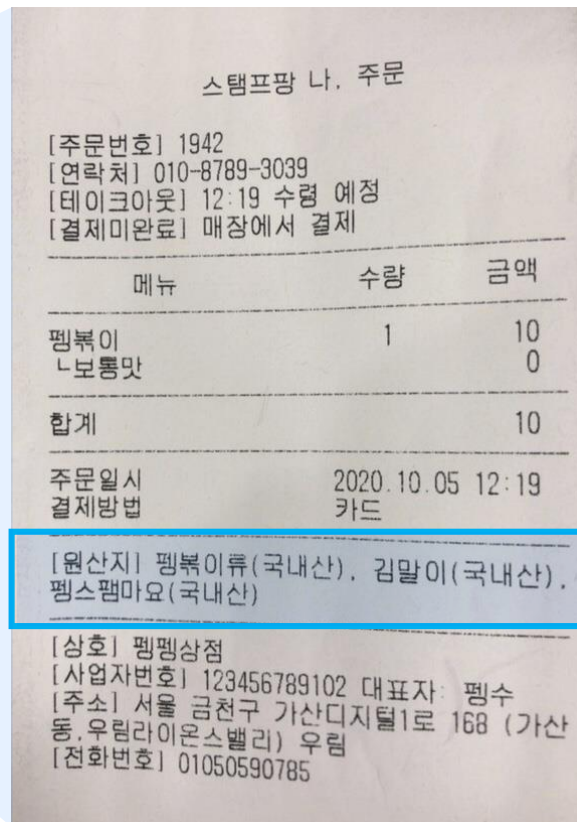
1 * 입력내용은 예시입니다.

메뉴 / 품목 / 원산지명을 넣어 작성해주세요.

떡볶이[밀떡(국내산), 고추장(국내산), 고추가루(중국산), 어묵(국내산)]

* 원산지를 표시하지 않거나 잘못 표시하는 경우 처벌의 대상이 될 수 있습니다. 등록 전 올바르게 표기가 되었는지 다시 한번 확인해 주세요.

2 저장



* 실제 출력되어 보이는 영수증 내 [원산지]

| 원산지 관리 |

- 원산지관리
 - 메뉴/품목/원산지명을 넣어 작성해주세요.
- [저장]

07 주문 이력 관리

1 2020-09-29 ~ 2020-10-05

* 기간검색 범위는 최대 7일 이며, 5년 내의 데이터까지 조회가 가능합니다.

Total. 5

2 주문상태 전체

주문상태 전체
주문접수
처리중
처리완료
주문취소

3 떡볶이

NO	상태	주문시간, 완료(취소) 시간	주문고객	주문내역	결제금액(원), 결제수단	주영방식
5	주문접수	2020.10.05 16:42 -	010-	떡볶이	3,500 만나서 상품권	매장식사
4	주문접수	2020.10.05 16:42 -	010-	떡볶이 외 9건	35,000 만나서 상품권	테이크아웃
3	처리중	2020.10.05 16:05 -	010-	떡볶이	7,010 만나서 상품권	배달
2	주문취소	2020.10.05 14:21 2020.10.05 16:03	010-	떡볶이	6,510 -	배달
1	처리완료	2020.10.05 12:12 2020.10.05 14:14	010-	떡볶이	6,510 만나서 카드	배달

주문 상세 보기

피치카페
주문취소
배달

총 결제 6,510원
(-) (배달비: 10원 포함)

주문일시 2020.10.05 14:21
완료(취소) 2020.10.05 16:03(취소사유: 재로소진)
주문번호 2
주문고객 010-서울 금천구 가산동 371-28 우림라이온스밸리 우림
요청사항 가계: 젓가락 3개 주세요
배달: 문앞에두시고 연락남겨주세요

메뉴	개수	가격
떡볶이	1	3,500
↳ 맵기단계(중간맛)		0
↳ 추가사리(치즈사리)		1,500
↳ 추가사리(중국당면사리)		1,500

| 주문 이력 관리 |

1. 기간 검색
 2. 주문상태별 검색
 3. 주문내역 클릭 시 상세내역 확인 가능
- * 전체 주문 내역 해당 페이지에서 확인가능

08 실시간 주문처리



| 배달앱 포스 프로그램 |

1. 실제 주문이 들어오면 처리하는 화면

- 보여지는 숫자는 현재 주문 들어온 수를 나타냄
- 클릭 시 '실시간 주문처리' 화면 새 창으로 확인 가능

2. ⚙️ 설정 아이콘

관리자

전체 5 테이크아웃 1 매장 1 배달 3

전체 5 **접수 3** 처리중 0 처리완료 1 주문취소 1 접수 시간순 ▼

접수 5 +21분 경과	떡볶이 (맵기단계(초보맛))	매장 2020.10.05 16:52 도착 예정 3,500원
접수 4 +21분 경과	떡볶이 외 9건 (맵기단계(초보맛))	테이크아웃 2020.10.05 16:52 수령 예정 35,000원
접수 3 +58분 경과	떡볶이 (맵기단계(핵매운맛), 추가사리(치즈사리)(어묵사리))	배달 서울 금천구 가산동 371-28 우리라이온스밸리 7,010원

주문접수 5
결제미완료 3,500원
010- [redacted]

처리중
처리완료
주문취소

가게 요청 내용

배달 요청 내용

주문 상세

메뉴명	수량	금액
떡볶이	1	3,500원
↳ 맵기단계(초보맛)		0원
총 주문금액		3,500원

주문내역 [매장] 2020.10.05 16:52 도착 예정

주문일시 2020.10.05 16:42 ▼

영수증 프린트

08 실시간 주문처리 > | 상세 페이지 |

The screenshot shows a web interface for order management. At the top, there are status indicators: '전체 1' (Total 1), '테이크아웃 0' (Takeout 0), '매장 0' (Store 0), and '배달 1' (Delivery 1). Below this, a summary bar shows '전체 1' (Total 1), '접수대기 1' (Waiting for reception 1), '처리중 0' (Processing 0), '완료 0' (Completed 0), and '취소 0' (Cancelled 0). A search bar contains '010-'. A customer information popup window is open, showing details for a customer with ID 010-.

Numbered callouts (1-6) highlight the following features:

- 1. Overall status bar (전체 1, 테이크아웃 0, 매장 0, 배달 1)
- 2. Summary bar (전체 1, 접수대기 1, 처리중 0, 완료 0, 취소 0)
- 3. Search bar (010-)
- 3-1. '접수대기' (Waiting for reception) button
- 3-2. '1' (Number of orders)
- 3-3. '+ 2분 경과' (+ 2 minutes elapsed)
- 3-4. '광어연어세트' (Salmon and Trout Set)
- 3-5. '* 고객정보 상세' (* Customer Information Details)
- 3-6. '배달' (Delivery) button
- 3-7. '강원 속초시 교동로 4 (교동)' (4 (Gyodong), Gangwon-do Socho-si Gyodong-ro)
- 3-8. '36,000원' (36,000 KRW)
- 4. Order details panel (배달 주문 만나서 카드결제 결제미완료 강원 속초시 교동로 4 (교동) 301호)
- 5. Action buttons: '주문접수' (Order Reception), '처리완료' (Processing Complete), '주문취소' (Order Cancellation)
- 6. Filter dropdown menu (접수 시간순, 접수 시간 순, 결제 금액 순)

Customer Information Popup (010-):

서나암	성별	여
	생일	95.02.21 (20세)
	회원등급	-
	메모	-
총 주문건수	마지막 방문	앱 설치/마케팅수신
14	0일 전	YES/NO

Order Details Panel (4):

배달 주문
만나서 카드결제
결제미완료
강원 속초시 교동로 4 (교동) 301호

주문접수 | 처리완료 | 주문취소

가게 요청 내용
아채많이주세요~

배달 요청 내용
조심히 오세요~

주문 상세

메뉴명	수량	금액
광어연어세트	1	35,000원
총 주문 금액		35,000원
배달비		1,000원
총 결제 금액		36,000원

주문일시: 2021.02.01 14:14
결제방법: 만나서 카드결제

영수증 프린트

| 실시간 주문처리 |

1. 전체/테이크아웃/매장/배달
 - 주문이 들어온 상태에 따른 숫자로 주문 건수 확인 가능
2. 전체/접수/처리중/처리완료/주문취소
 - 주문 후 매장에서 현재 처리상태
3. ①②선택에 따라 보여지는 주문 리스트
 - 3-1 접수상태 : 전체//처리중/처리완료/주문취소
 - 3-2 접수순번 : 접수 시 순번
 - 3-3 시간표시 : 주문 후 시간 시간 경과 표시
 - 3-4 주문한 메뉴명
 - 3-5 주문한 고객번호(정보)확인
 - 3-6 매장/테이크아웃/배달 중 주문 들어온 상태
 - 3-7 배달 주소지 매장, 테이크아웃 : 도착예정/수령예정
 - 3-8 결제 한/결제예정 금액
4. ③주문 리스트 클릭 시 보여지는 해당 주문상세내역 영수증
5. 주문 상태처리
 - 주문접수 → 처리완료/주문취소
6. 리스트 순서 접수 시간/결제 금액 순 선택하여 확인 가능

*당일 주문내역만 확인 가능하며 이전 주문내역은 [주문 이력 관리]에서 확인 가능

08 실시간 주문처리 > | 배달 : 접수 |

관리자

전체 1 테이크아웃 0 매장 0 **배달 1**

전체 1 접수대기 1 처리중 0 완료 0 취소 0

1 **접수대기** 광어연어세트 배달
1 강원 속초시 교동로 4 (교동) 36,000원
+ 2분 경과 010-_____

2 **배달 주문**
만나서 카드결제
결제미완료
강원 속초시 교동로 4 (교동) 301호

3 **주문접수** 처리완료 주문취소

가게 요청 내용
아채많이주세요~

배달 요청 내용
조심히 오세요~

주문 상세

메뉴명	수량	금액
광어연어세트	1	35,000원
총 주문 금액		35,000원
배달비		1,000원
총 결제 금액		36,000원
주문일시	2021.02.01 14:14	

영수증 프린트

3-1

주문을 접수하시겠습니까?

아니오 **네**

3-2

배달업체 선택

직접배달로 선택하신 경우, 입력한 시간으로 고객에게 배달소요시간이 전송됩니다.

직접배달 30 분

취소 **확인**

| 배달 : 접수 |

1. 주문 접수 상태 클릭
2. 영수증 확인
3. **주문접수** 클릭
 - 3-1 주문접수 실행
 - 3-2
 - 배달연동 미연동 가맹점 : 직접배달에 뜨는 시간 확인 또는 그 이상 시간으로 설정 후 [확인]
 - 배달연동 가맹점 : 연동된 배달대행 업체 확인 또는 그 이상 시간으로 설정 후 [확인]

08 실시간 주문처리 > | 배달 : 처리중 |

관리자

처리중

1

+ 28분 경과

광어연어세트

배달

강원 속초시 교동로 4 (교동)

36,000원

010-

배달 주문

만나서 카드결제

결제미완료

강원 속초시 교동로 4 (교동) 301호

1 처리완료 주문취소

요청 내용

알아주세요~

요청 내용

히오세요~

주문 상세

메뉴명	수량	금액
광어연어세트	1	35,000원
총 주문 금액		35,000원
배달비		1,000원
총 결제 금액		36,000원
주문일시	2021.02.01 14:14	

영수증 프린트

[처리 완료] 상태로 변경하시겠습니까?

아니오 네

| 배달 : 처리중 |

1. 처리완료 클릭
2. 처리완료 상태로 변경

08 실시간 주문처리 > | 배달 : 처리완료 |

관리자

전체 1 접수대기 0 처리중 0 **완료 1** 취소 0 최근 주문 순

완료	광어연어세트	배달
1	-	강원 속초시 교동로 4 (교동)
+ 31분 경과	010-	36,000원

배달 주문
만나서 카드결제
결제미완료

강원 속초시 교동로 4 (교동) 301호

가게 요청 내용
야채많이주세요~

배달 요청 내용
조심히 오세요~

주문 상세

메뉴명	수량	금액
광어연어세트	1	35,000원
총 주문 금액		35,000원
배달비		1,000원
총 결제 금액		36,000원
주문일시	2021.02.01 14:14	

영수증 프린트

| 배달 : 처리완료 |

처리완료 리스트 확인 가능

08 실시간 주문처리 > | 테이크아웃 |

전체 2 테이크아웃 1 매장 0 배달 1

전체 1 접수대기 1 처리중 0 완료 0 취소 0

최근 주문 순 ▼

접수대기

광어연어세트

테이크아웃

2

2021.02.01 14:58
수령 예정

+ 2분 경과

010-

35,000원

픽업 주문

만나서 카드결제
결제미완료

2021.02.01 14:58 수령 예정

주문접수

처리완료

주문취소

가게 요청 내용

배달 요청 내용

주문 상세

메뉴명	수량	금액
광어연어세트	1	35,000원

총 결제 금액 35,000원

주문일시 2021.02.01 14:48

주문자 연락처 010-8557-2952

처리상태 주문접수

영수증 프린트

3-1

주문을 접수하시겠습니까?

아니오 네

3-2

[처리 완료] 상태로 변경하시겠습니까?

아니오 네

| 테이크아웃 고객 |

[주문접수] [처리완료]완료 처리 '배달'과 동일

08 실시간 주문처리 > | 매장 |

관리자

전체 1 접수대기 1 처리중 0 완료 0 취소 0 최근 주문 순 ▼

접수대기	광어연어세트	매장
3	-	2021.02.01 15:05 도착 예정
신규 주문	010-	35,000원

주문접수 **처리완료** 주문취소

매장 주문
만나서 카드결제
결제미완료
2021.02.01 15:05 도착 예정

가게 요청 내용
-

배달 요청 내용
-

주문 상세

메뉴명	수량	금액
광어연어세트	1	35,000원
총 결제 금액		35,000원
주문일시	2021.02.01 14:55	
주문자 연락처	010-8557-2952	
처리상태	주문접수	

3-1

주문을 접수하시겠습니까?

아니오 **네**

3-2

[처리 완료] 상태로 변경하시겠습니까?

아니오 **네**

| 매장에서 드시는 고객 |

[주문접수] [처리완료]완료 처리 '배달'과 동일

일단 시켜

감사합니다.