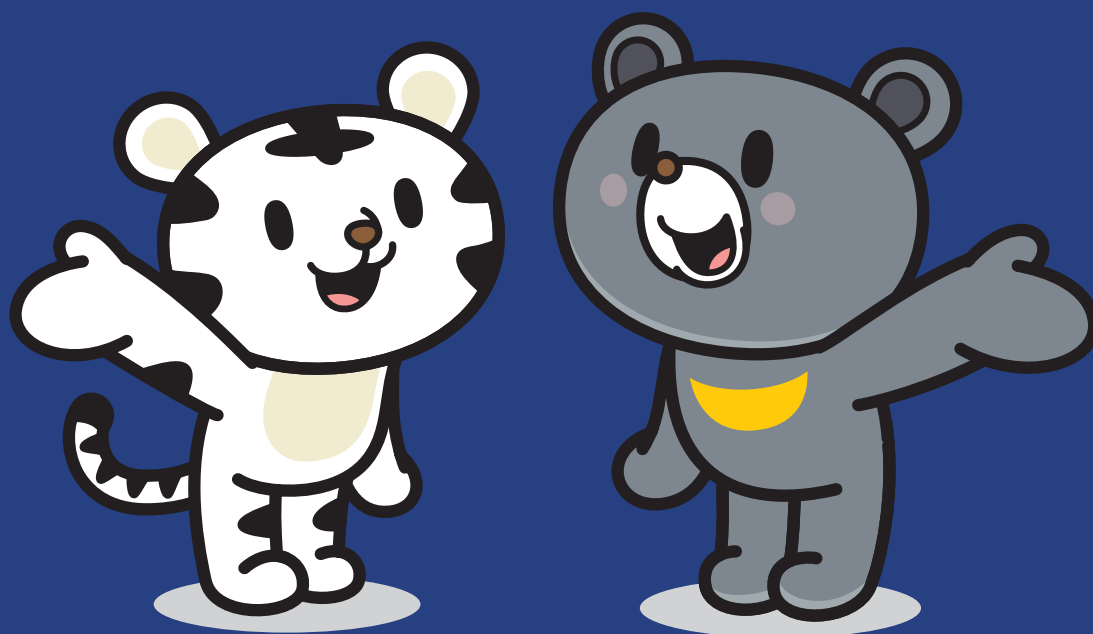


일단시커



# 일단시커

주문 접수 프로그램 매뉴얼



**KOREACENTER**

일단시커 24시간 고객센터 : 1899-4242

# CONTENTS

- 01** 주문접수 프로그램 로그인
- 02** (배달) 주문접수
- 03** (테이크아웃) 주문접수\_고객이 즉시픽업 요청 시
- 04** (테이크아웃) 주문접수\_고객이 예약주문픽업 요청 시
- 05** 영업일시중지 및 임시휴무 설정\_당일 영업중지의 경우
- 06** 영업일시중지 및 임시휴무 설정\_특정기간 영업중지의 경우
- 07** 메뉴수정 및 임시 품절 설정
- 08** 매출관리 및 부가세 신고자료
- 09** 기타 환경 설정

# 01

## 주문접수 프로그램 로그인

1

나.주문

휴대폰 로그인 | 아이디 로그인

운영자  부운영자

① 010-0000-0000

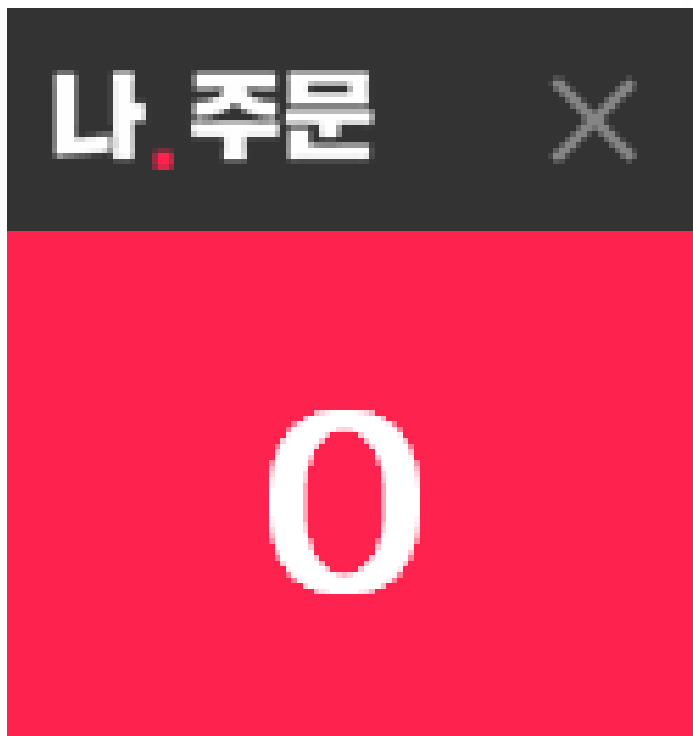
② 인증번호발송 ●●●●

③  자동로그인

로그인

가입 시 휴대폰 번호 입력 ① 인증번호발송 클릭 ② 자동로그인 클릭 ③ 로그인 클릭

2

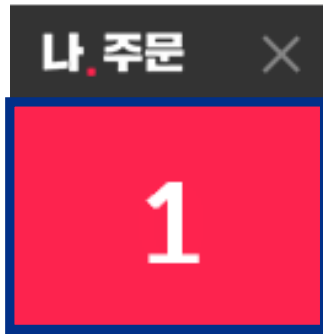


로그인 완료 후 화면

# 02

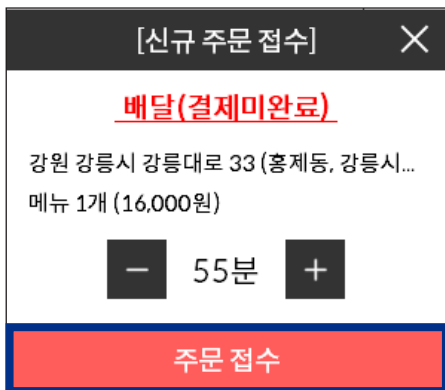
## (배달) 주문접수

1



### 주문이 들어오면

- ① 소리 및 영수증 출력 (주문이 들어왔을 때)
- ② 빨간색 영역을 클릭(숫자)



### 우측하단 알림창 주문접수클릭

2



주문정보 확인 후 ① 배달가능 → 주문접수 클릭 ② 배달불가 → 주문취소 클릭

# 02

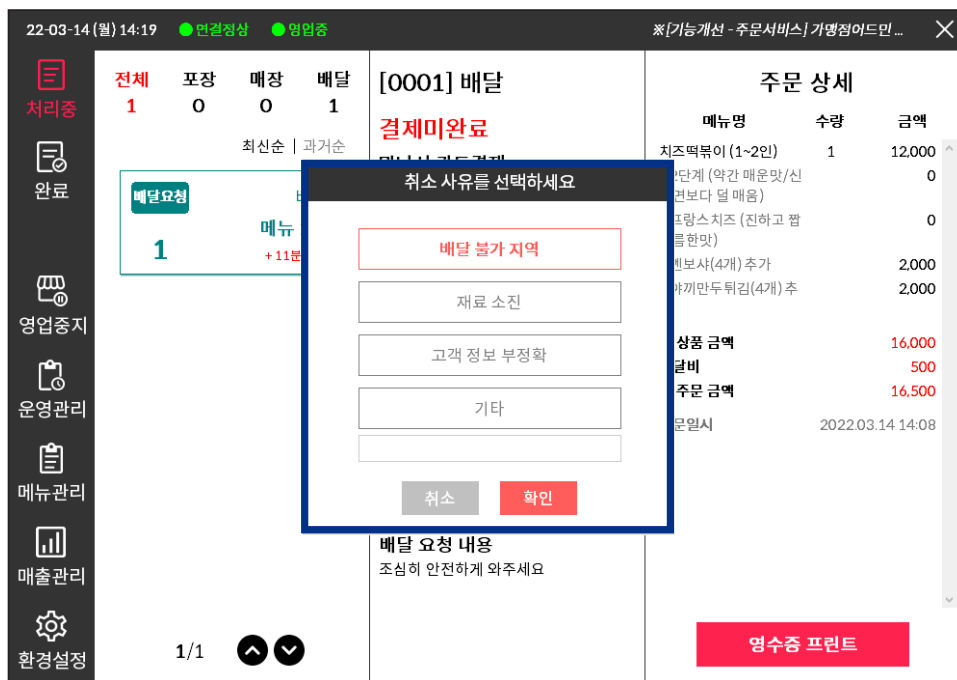
## (배달) 주문접수

3



주문접수 시 기본 배달예상 시간 고정 또는 변경 후 확인 클릭

4



주문 취소 시 취소 사유 선택 후 확인 클릭

# 02

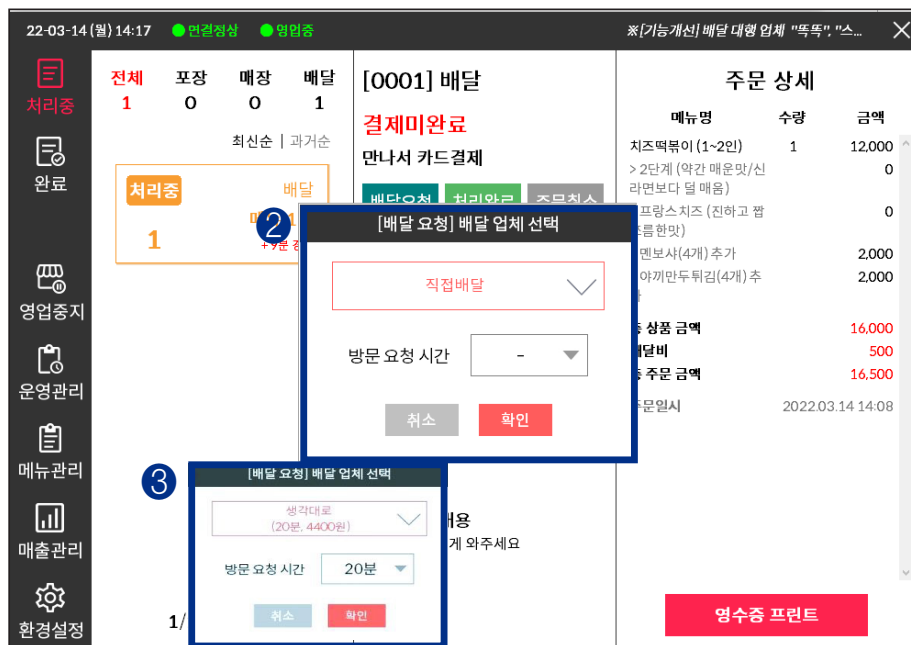
## (배달) 주문접수

5



1 주문접수 이후 배달요청 클릭

6



2 직접배달 혹은 배달대행 업체 선택하여 3 확인 클릭

※ 배달프로그램 연동완료 시 배달대행업체 클릭 방문요청시간 선택 후 확인

# 02

## (배달) 주문접수

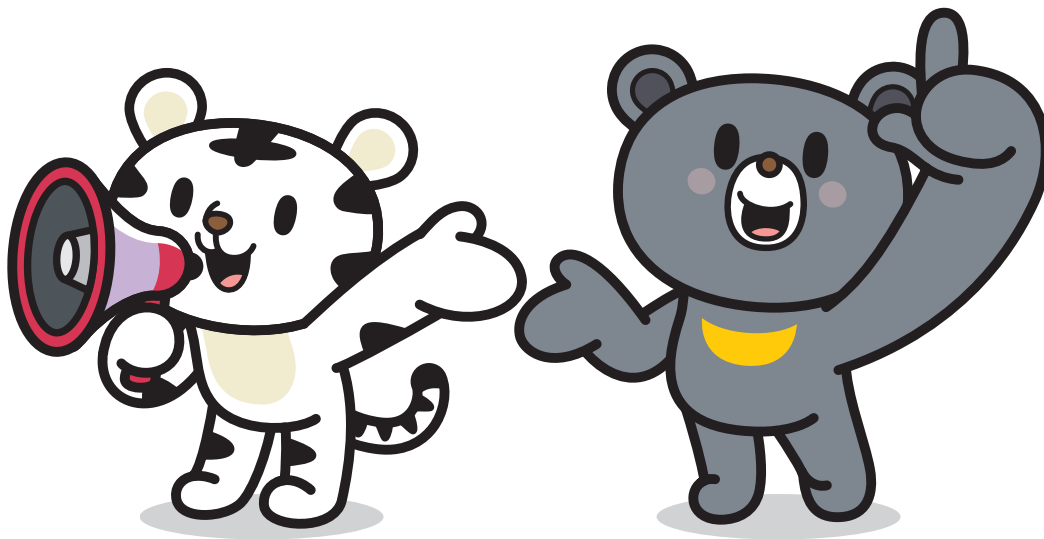
7

22-03-14 (월) 14:18 ● 연결정상 ● 영업중 ※[기능개선] 배달 대행 업체 "똑똑", "스...

<p><b>처리중</b></p> <p>완료</p> <p>영업중지</p> <p>운영관리</p> <p>메뉴관리</p> <p>매출관리</p> <p>환경설정</p>	<p>전체 1 포장 0 매장 0 배달 1</p> <p>최신순   과거순</p> <div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>배달요청 1</p> <p>배달 메뉴 1개</p> <p>+10분 경과</p> </div>	<p><b>[0001] 배달</b></p> <p><b>결제미완료</b></p> <p>만나서 카드결제</p> <p>배달취소 처리완료 주문취소</p> <p>0502-0485-5606 <span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">고객정보</span></p> <p>강원 강릉시 강릉대로 33 (홍제동, 강릉시청) 10</p> <p>매장 요청 내용 (일회용품 X)</p> <p>배달 요청 내용 조심히 안전하게 와주세요</p>	<p><b>주문 상세</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>메뉴명</th> <th>수량</th> <th>금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>치즈떡볶이 (1~2인)</td> <td>1</td> <td>12,000</td> </tr> <tr> <td>&gt; 2단계 (약간 매운맛/신라면보다 덜 매움)</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>&gt; 프랑스치즈 (진하고 짭조름한맛)</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>&gt; 멘보샤(4개) 추가</td> <td></td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>&gt; 야끼만두튀김(4개) 추가</td> <td></td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td><b>총 상품 금액</b></td> <td></td> <td><b>16,000</b></td> </tr> <tr> <td><b>배달비</b></td> <td></td> <td><b>500</b></td> </tr> <tr> <td><b>총 주문 금액</b></td> <td></td> <td><b>16,500</b></td> </tr> <tr> <td>주문일시</td> <td colspan="2">2022.03.14 14:08</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; background-color: #f00; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;">영수증 프린트</p>	메뉴명	수량	금액	치즈떡볶이 (1~2인)	1	12,000	> 2단계 (약간 매운맛/신라면보다 덜 매움)		0	> 프랑스치즈 (진하고 짭조름한맛)		0	> 멘보샤(4개) 추가		2,000	> 야끼만두튀김(4개) 추가		2,000	<b>총 상품 금액</b>		<b>16,000</b>	<b>배달비</b>		<b>500</b>	<b>총 주문 금액</b>		<b>16,500</b>	주문일시	2022.03.14 14:08	
메뉴명	수량	금액																															
치즈떡볶이 (1~2인)	1	12,000																															
> 2단계 (약간 매운맛/신라면보다 덜 매움)		0																															
> 프랑스치즈 (진하고 짭조름한맛)		0																															
> 멘보샤(4개) 추가		2,000																															
> 야끼만두튀김(4개) 추가		2,000																															
<b>총 상품 금액</b>		<b>16,000</b>																															
<b>배달비</b>		<b>500</b>																															
<b>총 주문 금액</b>		<b>16,500</b>																															
주문일시	2022.03.14 14:08																																

1/1 ^ v

접수상태가 **처리 중**에서 **배달요청**으로 변경되었음을 확인



# 02

## (배달) 주문접수



- ① **배달요청** - 배달 주문건인 경우 '주문 접수' 시 배달 요청 버튼이 노출됩니다. 음식 조리를 완료하신 다음 배달 요청 버튼을 눌러주세요.
- ② **배달 업체 정보 노출** - 배달대행업체명 및 시간/금액이 노출됩니다.
- ③ **배달 대행 업체 변경** - 다른 배달대행업체 또는 직접배달을 원하시는 경우 선택해 주세요.  
선택 시 연동된 배달대행사가 노출되며 원하시는 업체를 선택해 주세요.
- ④ **방문 요청 시간** - 매장에 기사님이 방문하는 시간을 선택해 주세요.
- ⑤ **확인** - 1~4번 내용 선택 후 '확인' 을 눌러주시면 배달 요청이 진행됩니다.



# 02

## (배달) 주문접수

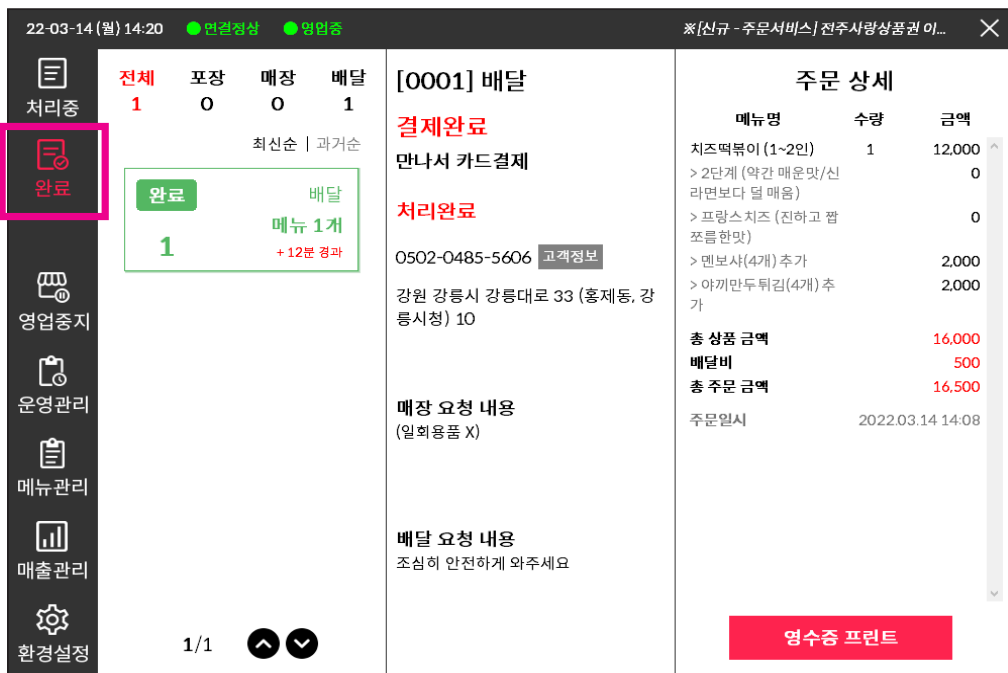
9



### 배달과 결제가 완료된 후, 처리완료 클릭

※ 처리완료를 클릭하지 않아도 주문 후 3시간이 지나면 자동으로 처리완료 됨.

10



### 완료된 상태로 상세내역을 확인 할 수 있음

# 03

## (테이크아웃) 주문접수-고객이 즉시픽업 요청 시

1



주문정보 확인 후 ① 배달가능 > 주문접수 클릭 ② 배달불가 > 주문취소 클릭

2



주문접수 시 제품 조리시간 클릭 클릭 시 고객에게 조리시간 반영된 알림 발송

예) 15시 30분 주문접수 > 조리시간 30분 클릭 시 고객은 16시00분 픽업가능

# 03

## (테이크아웃) 주문접수-고객이 즉시픽업 요청 시

3

22-03-14 (월) 14:26 ● 연결정상 ● 영업중
※[기능개선 - 주문서비스] 가맹점어드민 ...

**처리중**

전체	포장	매장	배달
1	1	0	0

최신순 | 과거순

처리중

2

포장  
메뉴 1개  
+5분 경과

**[0002] 포장**

결제미완료

만나서 카드결제

처리완료
주문취소

0502-0485-5606 고객정보

방문 예정 시간 16시 00분

매장 요청 내용  
(일회용품 X)

**주문 상세**

메뉴명	수량	금액
치즈떡볶이 (1~2인)	1	12,000
> 2단계 (약간 매운맛/신라면보다 덜 매움)		0
> 이탈리아치즈 (연하고 담백한맛)		0
> 매운맛 추가(0.5단계 무료Up)		0
> 비엔나(4개) 추가		1,000
<b>총 상품 금액</b>		13,000
<b>총 주문 금액</b>		13,000
주문일시	2022.03.14 14:21	

영수증 프린트

### 고객픽업 후 처리완료 클릭

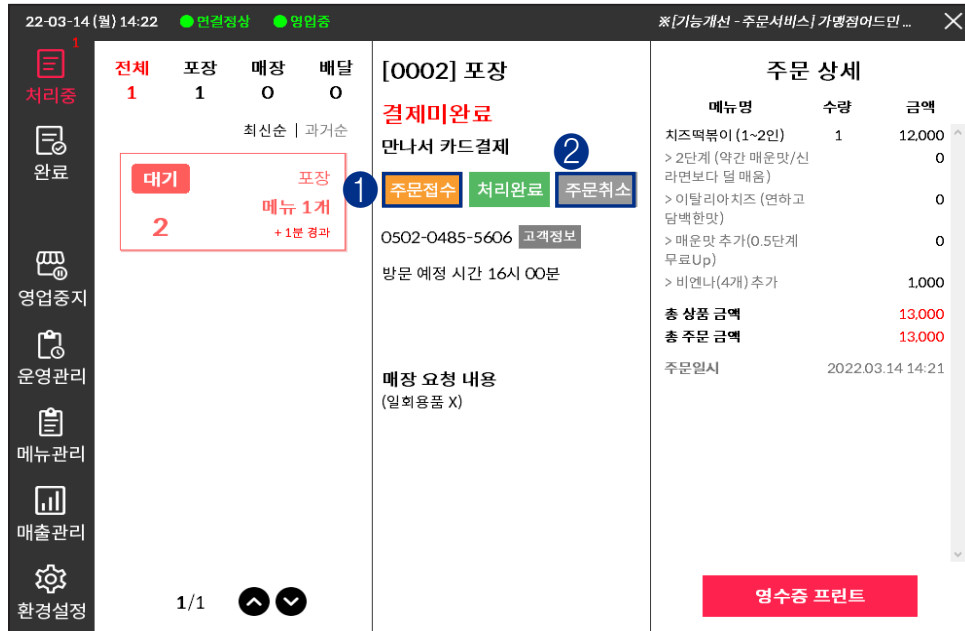
※ 처리완료를 클릭하지 않아도 주문 후 3시간이 지나면 자동으로 처리완료 됨.

**일단시켜**

# 04

## (테이크아웃) 주문접수-고객이 예약주문픽업 요청 시

1



주문정보 확인 후 ① 배달가능 > 주문접수 클릭 ② 배달불가 > 주문취소 클릭

※고객이 예약 주문 시방문 예정 시간이 적혀 있음

2



주문접수 시 제품 조리시간 클릭 / 클릭 시 고객에게 조리시간 반영된 알림 발송

예) 주문시간 15시 / 고객 16시 픽업 예약 > 조리시간을 60분 이하로 입력했을 경우, 16시로 안내 > 60분이 상으로 입력했을 경우, 예상 픽업시간이16시 이후로 변동됨

## (테이크아웃) 주문접수-고객이 예약주문픽업 요청 시

3

22-03-14 (월) 14:26 ● 연결정상 ● 영업중
※[기능개선 - 주문서비스] 가맹점어드민 ...

**처리중**

전체 1 포장 1 매장 0 배달 0

최신순 | 과거순

처리중

포장

메뉴 1개

2

+ 5분 경과

1/1

**[0002] 포장**

**결제미완료**

만나서 카드결제

처리완료

주문취소

0502-0485-5606 고객정보

방문 예정 시간 16시 00분

**매장 요청 내용**  
(일회용품 X)

**주문 상세**

메뉴명	수량	금액
치즈떡볶이 (1~2인)	1	12,000
> 2단계 (약간 매운맛/신라면보다 덜 매움)		0
> 이탈리아치즈 (면하고 담백한맛)		0
> 매운맛 추가(0.5단계 무료Up)		0
> 비엔나(4개) 추가		1,000
<b>총 상품 금액</b>		<b>13,000</b>
<b>총 주문 금액</b>		<b>13,000</b>
주문일시	2022.03.14 14:21	

영수증 프린트

### 고객픽업 후 처리완료 클릭

※ 처리완료를 클릭하지 않아도 주문후 3시간이 지나면 자동으로 처리 완료 됨.



## 영업일시중지 및 임시휴무 설정 (당일 영업중지의 경우)

1

**당일 혹은 일시적인 영업중지가 필요할 때 클릭**  
※ 해당 기능 사용시, 다음날 영업시간에 주문가능으로 변경 됨.

2

**영업중지 해제할 때 영업시작 클릭**

# 05

## 영업일시중지 및 임시휴무 설정 (당일 영업중지의 경우)

**3**

The screenshot shows a POS system interface with a confirmation dialog box in the center. The dialog box contains the following text: "영업 상태 변경", "현재 영업일시중지입니다.", "영업중으로 변경하시겠습니까?", "취소", and "확인". The background interface shows a top status bar with "22-03-14 (월) 14:55", "● 연결정상", "● 영업일시중지", and a title bar with "※[가능개선] 배달 대행 업체 '똑똑', '스...". The main area is divided into sections: "전체 2", "포장 1", "매장 0", "배달 1"; "[0001] 배달" with "결제완료" and "만나서 카드결제"; "주문 상세" table; and "배달 요청 내용" with "조심히 안전하게 와주세요".

메뉴명	수량	금액
치즈떡볶이 (1~2인)	1	12,000
> 2단계 (약간 매운맛/신라면보다 덜 매움)		0
> 프랑스 치즈 (진하고 짭짤한맛)		0
퀵보사(4개) 추가		2,000
야끼만두튀김(4개) 추		2,000
상품 금액		16,000
달비		500
주문 금액		16,500
문일시		2022.03.14 14:08

확인 클릭 후 상태가 변경됨을 알 수 있음



# 06

## 영업일시중지 및 임시휴무 설정 (특정기간 영업중지의 경우)

1

22-03-14 (월) 15:02 ● 연결정상 ● 영업중 ※[신규 - 주문서비스] 춘천사랑상품권 이...

처리중 완료 영업중지 운영관리 매출관리 환경설정

전체 2 포장 1 매장 0 배달 1  
최신순 | 과거순

완료 포장 메뉴 1개 +41분 경과  
완료 배달 메뉴 1개 +54분 경과

[0002] 포장  
결제완료  
만나서 카드결제  
처리완료  
0502-0485-5606 고객정보  
방문 예정 시간 16시 00분  
매장 요청 내용 (일회용품 X)

주문 상세

메뉴명	수량	금액
치즈떡볶이 (1~2인)	1	12,000
> 2단계 (약간 매운맛/신라면보다 덜 매운)		0
> 이탈리아치즈 (연하고 달백함맛)		0
> 매운맛 추가(0.5단계 무료Up)		0
> 비엔나(4개) 추가		1,000
<b>총 상품 금액</b>		<b>13,000</b>
<b>총 주문 금액</b>		<b>13,000</b>
주문일시	2022.03.14 14:21	

영수증 프린트

1/1

운영관리 클릭하여 접속

2

운영방식 영업일 관리 휴무일 관리 영업일시 중지

휴무일로 설정한 날에는 주문을 받지 않습니다.  
- 설정 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.

2022-03-15

휴무일 추가

1 임시 휴일(특정일 1일)  
2022-03-15

정기 휴일(주기/요일)  
정기 휴일(매달 같은 날짜)

취소 확인 저장

2022-03-15 07시 05분

2022-03-24 15시 54분

임시 중지기간 추가

1 시작 2022-03-15 07시 05분

2 종료 2022-03-24 15시 54분

취소 확인 저장


휴무일 관리 또는 영업 일시 중지를 통해 영업중지 임시 휴일 혹은 특정기간을 설정한 후 확인 및 저장버튼을 클릭한다



# 07

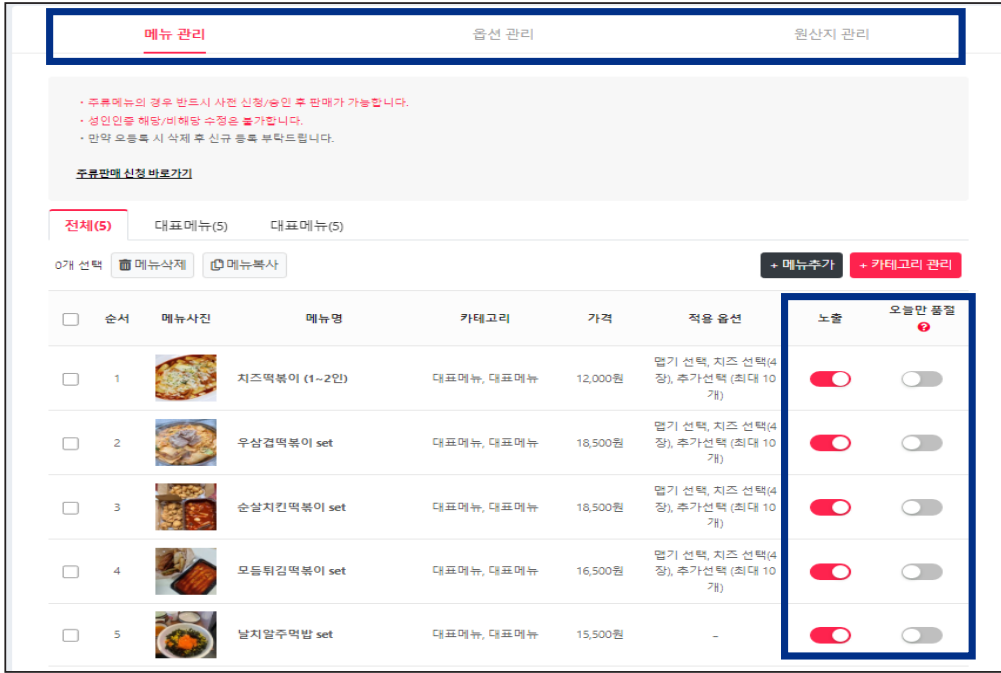
## 메뉴수정 및 임시 품질 설정

1



**메뉴관리 클릭하여 접속**

2



**메뉴관리 · 옵션관리 · 원산지관리, 노출 오늘만 품질 등 자유롭게 수정가능**

# 08

## 매출관리 및 부가세 신고자료

1

22-03-14 (월) 15:10 ● 연결정상 ● 영입중

전체 2 포장 1 매장 0 배달 1

최신순 | 과거순

**완료** 포장 메뉴 1개 +49분 경과

**완료** 배달 메뉴 1개 +62분 경과

[0002] 포장

**결제완료**  
만나서 카드결제

**처리완료**  
0502-0485-5606 고객정보

방문 예정 시간 16시 00분

매장 요청 내용 (일회용품 X)

**주문 상세**

메뉴명	수량	금액
치즈떡볶이 (1~2인)	1	12,000
> 2단계 (약간 매운맛/신라면보다 덜 매움)		0
> 이탈리아치즈 (연하고 담백한맛)		0
> 매운맛 추가(0.5단계 무료Up)		0
> 비엔나(4개) 추가		1,000
<b>총 상품 금액</b>		<b>13,000</b>
<b>총 주문 금액</b>		<b>13,000</b>
주문일시	2022.03.14 14:21	

영수증 프린트

매출관리 클릭하여 접속

2

· 매출관리 검색 자료는 인증 자료 확인용으로 제공되며, 실제 장산금액이 아닙니다.  
· 장산 시 과세징에 적용하는 등빙서류로 인정받을 수 없습니다.

유의사항 더보기 [온라인 결제 정상 & 부가세 신고자료](#)

2022년 1분기 2분기 3분기 4분기 2022-01-01 ~ 2022-03-31

전체 결제 타입 전체 결제 종류 검색하실 키워드를 입력해 주세요. 조회 초기화

\*기간검색 범위는 최대 1년이며, 5년 내의 데이터까지 조회가 가능합니다

Total: 3

총 승인건수		총 취소건수		총 매출	
승인건수	금액	취소건수	금액	매출건수	금액
3	49,000	0	0	3	49,000

No	결제/취소일 (결제/취소 시간)	주문번호	결제번호	결제구분 (승인/취소)	상품명	결제타입	결제종류	과세매출	면세매출	총매출금액
3	2022-03-14 14:21:21	4379111	20220314142118-534987	승인	치즈떡볶이(1~2인)	매장 결제	카드	13,000	0	13,000
2	2022-03-14 14:08:35	4378909	20220314140837-534973	승인	치즈떡볶이(1~2인)	만나서 결제	카드	16,500	0	16,500
1	2022-01-17 15:37:04	3173394	20220117153703-399372	승인	치즈떡볶이(1~2인)	만나서 결제	카드	19,500	0	19,500

기간별 매출조회 및 엑셀파일 다운로드 가능, 부가세 신고자료 신청

# 09

## 기타 환경 설정

1



①~⑤ 기능을 ON / OFF로 설정 가능

2



프린트 연결 지원 - 출력시점 설정을 통해 주문확인 - 출력 내용을 카테고리별 설정 - 취소 영수증 출력 설정

# 09

## 기타 환경 설정

3



① 주문별 4가지 알림음 제공을 통해 주문형태 구분 ② 주문 알람 횟수 설정

# 일단 시켜

## 24시간 고객센터

# 1899-4242