

삼척시 개인정보처리방침

제1조 (개인정보의 처리 목적) 삼척시청('www.samcheok.go.kr'이하 '삼척대표포털')은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

1. 서비스 제공

본인인증, 커뮤니티, 동호회, 교육신청, 관광지 인터넷예매 등 서비스 제공 및 요금정산과 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 민원처리

개인정보 열람, 개인정보 정정·삭제, 개인정보 처리정지 요구, 개인정보 유출사고 신고, 개인정보 침해 사실 신고 접수·처리, 스팸민원고충처리, 해킹신고 등 민원처리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 (부가서비스 이용시 수집되는 개인정보) 삼척시는 이용자 여러분이 홈페이지에서 이메일서비스, 설문조사등 부가서비스를 이용하시고자 할 경우 필요한 최소한의 개인정보를 수집 및 동의를 얻고 있으며 수집하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

- 메일서비스 : 성명, 아이디, 비밀번호, 연락처, 타계정이메일주소
- 설문조사 : 이름, 주소, 연락처

제3조 (개인정보의 수집 및 보유)삼척시청은 법령과 규정 및 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다. 이용자 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성되면 지체없이 파기합니다.

1. 자동으로 수집·저장되는 정보

- 가. 이용자의 인터넷 도메인명과 우리시 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소
- 나. 이용자의 브라우저 종류 및 OS
- 다. 방문일시 등

위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보완을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어질 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 요청기관에 제출할 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

2. 이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집정보

이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다. 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다. 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다. 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.

또한, 이러한 정보는 타 부처와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.

홈페이지 보안을 위해 관리적, 기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해 사고시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피해주시기 바랍니다.

3. 다음의 정보에 대하여는 아래의 사유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

| 구분 | 사이트명 | 파일명 | 보유근거 | 보유목적 | 주요항목 | 보유기간 |
|----|----------|--------|--------|---------|---|-------|
| 1 | 삼척시커뮤니티 | 회원정보 | 정보주체동의 | 메일서비스제공 | ID, 비번, 이름, 연락처, 타계정메일주소 | 회원탈퇴시 |
| 2 | 대금결제예매 | 예매정보 | 정보주체동의 | 예매정보관리 | 이름, 주민번호, 휴대전화번호, 환불계좌 | 관람종료시 |
| 3 | 해양레일바이크 | 회원정보 | 정보주체동의 | 회원정보관리 | -필수항목 : 성명, ID, 비번,, 이메일, 집·핸드폰번호, 주민번호, 생년월일, 성별, 주소 -선택항목 : 환불계좌 | 회원탈퇴시 |
| 4 | 시티투어 | 예약정보 | 정보주체동의 | 예약관리 | 성명, 주소, 전화번호, 환불계좌 | 투어종료시 |
| 5 | 삼척문화예술회관 | 회원정보 | 정보주체동의 | 회원정보관리 | -필수항목 : 희망 ID, 비밀번호, 성명, 공공I-PIN, 이메일주소, 휴대폰번호 -선택항목 : 전화번호, 우편주소 | 회원탈퇴시 |
| 6 | 전자세무행정 | 회원정보 | 정보주체동의 | 과세내역조회 | ID, 비번, 이름, 주민번호, 연락처 | 회원탈퇴시 |
| 7 | 평생학습관 | 회원정보 | 정보주체동의 | 교육신청 | -필수항목 : 이름, 주소, 집·핸드폰번호 -선택항목 : 직업, 직장명, 이메일 | 회원탈퇴시 |
| 8 | 청소년수련관 | 교육신청정보 | 정보주체동의 | 교육신청 | 이름, 생년월일, 학교, 주소, 집·핸드폰번호, 보호자명 | 교육완료 |
| 9 | 도계청소년수련관 | 교육신청정보 | 정보주체동의 | 교육신청 | 이름, 생년월일, 학교, 주소, 집·핸드폰번호, 보호자명 | 교육완료 |

제4조 (개인정보의 제3자 제공)삼척시청은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조 (개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음과 같은 기관 및 제3자에게 개인정보를 제공하고 있으며 제공 목적 및 범위는 다음과 같습니다.

| 구분 | 개인정보화일명 | 피제공(위탁)기관 | 제공근거(법령) | 제공주요항목 | 제공주기 | 담당부서 |
|----|---------|--|------------------------------|-----------------|-------|-------|
| 1 | 선거인명부 | 삼척시선거관리위원회 | 공직선거법제37조 | 성명,생년월일,주소,가족관계 | 2년 | 민원봉사과 |
| 2 | 지적공부 | 대한지적공사 삼척지사 | 지적측량시행규칙 제25조 | 지적,성명,주소,생년월일 | 수시 | 민원봉사과 |
| 3 | 지적공부 | 국유림관리소등 국가기관 | 측량·수로조사 및 지적에관한법률 제76조 | 지적,성명,주소,생년월일 | 요청시 | 민원봉사과 |
| 4 | 과세자료 | 국민건강보험공단 | 지방세기본법 제114조 국민건강보험법 제83조 | 성명,주민번호,주소,재산 | 년(정기) | 세무과 |
| 5 | 과세자료 | 국가, 공공기관 (법원,지자체,병우청,근로복지공단,국민연금공단) | 지방세기본법 제114조 | 성명,주민번호,주소,재산 | 수시 | " |

제5조 (개인정보처리 위탁)삼척시청은 원칙적으로 이용자의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 다만, 삼척시가 제3자에게 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우에는 「개인정보보호법」 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 위탁하며 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여 위탁 업무의 내용과 수탁자를 삼척시청 홈페이지에 게시합니다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
3. 그 밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 다음과 같이 대통령령으로 정한 사항
 - 가. 위탁업무의 목적 및 범위
 - 나. 재위탁 제한에 관한 사항
 - 다. 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
 - 라. 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항

마. 법 제26조제2항에 따른 수탁자(이하 "수탁자"라 한다)가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항

4. 이용자의 동의를 받아 삼척시청이 현재 개인정보 처리를 위탁하는 사항은 다음과 같습니다.

| 구분 | 피제공 (위탁)기관 | 제공근거(법령) | 개인정보화일명 | 제공주요항목 | 제공주기 |
|----|------------|----------------|----------------|------------------|------|
| 1 | 한국신용평가 | 실명확인 | 실명정보 | 성명, 주민번호 | 수시 |
| 2 | (주)무한정보기술 | 하수도법 | 개인하수처리시설설치현황 | 성명, 상호, 전화번호, 주소 | 1년 |
| 3 | (주)씨스케어소프트 | 해양레일바이크/대금굴 약관 | 레일바이크/대금굴 예매정보 | 대금결제정보 | 수시 |

위탁계약 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다. 업체 변경시 공지사항 및 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

제6조 (정보주체의 권리,의무 및 그 행사방법) 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요구 : 삼척시청에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 다만 개인정보 열람 요구는 「개인정보보호법」 제35조제5항에 의하여 다음과 같이 제한될 수 있습니다.
 - 가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
 - 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 - 다. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - (1) 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - (2) 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - (3) 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - (4) 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - (5) 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무
- 개인정보 정정·삭제 요구 : 삼척시청에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해서는 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 삼척시청에 개인정보의 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 개인정보 처리정지 요구 : 삼척시청에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해서는 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 삼척시청에 개인정보의 처리정지를 요구할 수 있습니다. 또한 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 삼척시청에 그 아동의 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구를 할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구시 「개인정보보호법」 제37조제2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

다. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

4. 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구에 대해서는 10일 이내에 해당 사항에 대한 삼척시청의 조치를 통지합니다. 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구는 해당 부서를 통해서 가능합니다.

5. 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 접수·처리는 해당 부서와 담당자에게 연락바랍니다

| 개인정보화일명 | 담당부서 | 담당자 | 연락처 |
|---------|-------|---------|----------|
| 주민등록 | 민원봉사과 | 주민등록담당자 | 570-3266 |
| 지적파일 | 민원봉사과 | 지적공부담당자 | 570-3260 |
| 과세자료 | 세무과 | 재산세담당자 | 570-3283 |

제7조 (개인정보의 파기)삼척시청은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 지체없이 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

3. 파기방법

삼척시청에서 처리하는 개인정보를 파기할 때에는 다음의 방법으로 파기 합니다.

가. 전자적 파일 형태인 경우: 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제

나. 전자적 파일의 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우: 파쇄 또는 소각

제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)삼척시청은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행

삼척시청은 ‘개인정보의 안전성 확보조치 기준’(행정안전부고시 제2011 - 제43호)에 의거하여 내부 관리계획을 수립 및 시행합니다.

2. 개인정보취급자 지정의 최소화 및 교육

개인정보취급자의 지정을 최소화하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단시스템과 탐지시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며 개인정보취급자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리시스템에 접속하는 경우에는 가상사설망(VPN : Virtual Private Network)을 이용하고 있습니다. 또한 권한 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고, 그 기록을 최소 3년간 보관하고 있습니다.

4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

삼척시청은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

5. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제 9조 (개인정보 보호책임자) 삼척시청은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

| 개인정보 보호책임자 | | 개인정보 보호담당자 | |
|------------|-------------------|------------|-----------------|
| 담당부서 | 총무사회국 | 담당부서 | 정보자원정책과 |
| 책임자 | 총무사회국장 | 담당자 | 개인정보담당자 |
| 전화 | 033-570-3303 | 전화 | 033-570-3465 |
| 이메일 | samcheok@korea.kr | 이메일 | knoxeg@korea.kr |

제10조 (개인정보 처리방침의 변경) 이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 가능한 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

제11조 (개인정보 권익침해에 대한 구제방법) 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 118(내선2번)
2. 정보보호마크인증위원회 : 02-580-0533~4 (<http://eprivacy.or.kr>)
3. 대검찰청 첨단범죄수사과 : 02-3480-2000 (<http://www.spo.go.kr/>)
4. 경찰청 사이버테러대응센터 : 02-392-0330 (<http://www.ctrc.go.kr/>)

「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 법제처 (<http://www.moleg.go.kr>) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

행정심판위원회 전화번호 안내

| | | | |
|---------------|-------------------|--------------|-------------------|
| 서울특별시 행정심판위원회 | 02-731-6157,6557 | 강원도 행정심판위원회 | 033-249-2132,2478 |
| 부산광역시 행정심판위원회 | 051-888-2212 | 충청북도 행정심판위원회 | 043-220-2321~4 |
| 대구광역시 행정심판위원회 | 053-429-2137 | 충청남도 행정심판위원회 | 042-251-2133 |
| 인천광역시 행정심판위원회 | 032-440-2292 | 전라북도 행정심판위원회 | 063-280-2136 |
| 광주광역시 행정심판위원회 | 052-505-2132 | 전라남도 행정심판위원회 | 061-286-2631 |
| 대전광역시 행정심판위원회 | 042-600-2152 | 경상북도 행정심판위원회 | 053-950-2133 |
| 울산광역시 행정심판위원회 | 052-229-2132 | 경상남도 행정심판위원회 | 055-279-2133 |
| 경기도 행정심판위원회 | 031-249-2132,2881 | 제주도 행정심판위원회 | 064-710-2272 |