국민의 내일을 위한 정부혁신
보다 나은 삼척

2020년 삼척시
적극행정 우수사례 심사자료

삼 척 시

목 차

1. 시민과 소통하는 TV시정알림 서비스 운영 3
2. 코로나19 위기 극복을 위한 공유재산 대부·사용료 감면 6
3. 전국 최초 ‘1회용품 사용제로 해변’ 운영 7
4. 현장방문 찾아가는 규제신고센터 운영 10
5. 신에너지 수소산업 육성 및 인프라 구축 11
6. 코로나-19 대응 공공산후조리원 이용료 지원 13
7. 대학로 공중선 지중화 추진 15
8. 석탄 부산물(폐경석) 활용 제조기업 유치 16
9. 무인항공기(UAV)로 협업체계 구축 17
10. 학습으로 통(通)하다! 제1호 평생학습 마을 조성 18
11. 종합소득세-개인지방소득세 원스톱 통합신고센터 운영 20
12. 군 철책 철거 덕봉산 해안 생태탐방로 조성사업 21
13. 기초생활보장수급자 이사비용 지원 22
14. ICT 활용 원격 화상진료 시스템 확대 보급 23
15. 국민체력100 삼척체력인증센터 운영 24
16. 교통벽지 오랍드리버스 및 희망택시 운영 25
17. 지방상수도 현대화 사업 26
18. 삼척 문화사랑 회원제 연장 운영 28
19. 초곡 용굴 촛대바위길 추가 연장 29
20. 소극행정 모니터링을 위한「암행예찰단」운영 30

우수사례 1 시민과 소통하는 TV시정알림 서비스 운영

주관부서	총무과	관련 협업기관	KT
담당자	채보병	연락처	033-570-3299

□ 과제 개요

○ 추진배경

- 시정정보 신속 정확하게 시민에게 전달 공유로 **소통행정 구현**
- 경로인 시정정보 습득으로 **정보격차 해소 및 통신비용 절감**
- 저비용 고효율 관광 안내로 **홍보비용 절감 및 지역경제 활성화**

○ 현황 및 문제점

- 보도자료를 이용 대중매체를 통한 시정안내는 이용하는 대상과 방송 시간적 특성으로 **정보전달 신속성 부족 및 전달 효과 미흡**
- TV 방송광고 및 자막홍보는 비용대비 **운용 및 전달방법 비효율**
- 시정안내, 관광홍보 홍보물 제작 제공은 **정보의 신속성이 떨어짐**
- 시정정보(인터넷, SNS 등) 디지털화 및 2G 이동통신 서비스 종료로 통신환경 변화에 따른 **경로인 시정정보 접근 및 전달 공유 어려움**
- 대부분의 정보지, 홍보전단, 보도자료는 일부 관심있는 시민만 활용하므로 **전 시민을 위한 정보전달 효과 미흡**

□ 추진과정 및 추진성과

○ **시정정보 전달 및 공감대 형성을 위한 소통행정 실행방안 검토**

- 시민 누구나 편리하고 신속하게 시정정보 전달 습득
- 시정정보 전달 취약계층 현황조사 및 개선
- 정보 전달 비용 및 운영관리 비용 최소화

○ **신속한 시정정보 전달 및 운영비용 절감을 위한 방안 강구**

- 삼척시민 50% 이상, 남녀노소 모두 편리하게 이용하는 TV를 이용 정보 전달

- 운영관리 비용 절감을 위해 통신사 부가서비스 활용으로 예산 절감
- 이용자 시청환경이나 통신시설 변경 없이 누구나 무료로 편리하게 사용

○ **경로당 통신서비스 품질개선으로 시범서비스 운영**
- 관내 경로당 238개소에 TV시정알림 자동시청 환경조성
- 스마트폰 이용 및 통신비 절감을 위해 무료 WiFi 시설 설치
- 디지털정보 습득 및 활용을 위한 스마트폰 사용법 무료 방문교육

○ **시정안내, 관광홍보 자료제작비 및 서비스 운영관리 비용 최소화**
- 신속한 정보 전달을 위해 일, 주, 월 단위로 수시제작 신속전달
- 영상, 자막 기타 홍보물 부서 자체인력으로 제작, 운영관리로 비용절감
- 안정적 서비스 운영을 위한 운영관리, 장애복구, 등 통신사 무료지원

○ **관내 상가(음식점, 숙박업소 등)를 이용한 관광홍보 환경조성**
- 착한가게, 음식점, 숙박업소 등 300개소 자동홍보, 자율동참 유도
- 관광홍보 활성화를 위해 통신사에서 방문 시정알림 이용안내, 노후시설 정비

□ 기대효과

○ 시정정보 신속전달 공유로 시민과 소통하는 위민행정 실현
○ 디지털정보 소외계층 시정정보 격차 해소 및 통신비용 절감
○ 저비용 고효율 관광홍보로 삼척관광 및 지역경제 활성화 기여

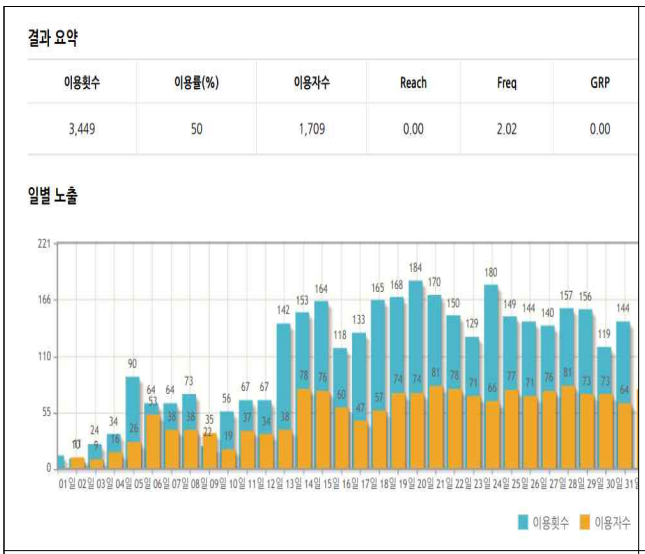
□ 향후 활성화 방안

○ 터미널, 다중이용시설 휴게실 등을 이용한 관광홍보 시 홍보비용 획기적 절감
○ 삼척 및 전국 인터넷TV 이용자 대상으로 삼척관광 자동홍보

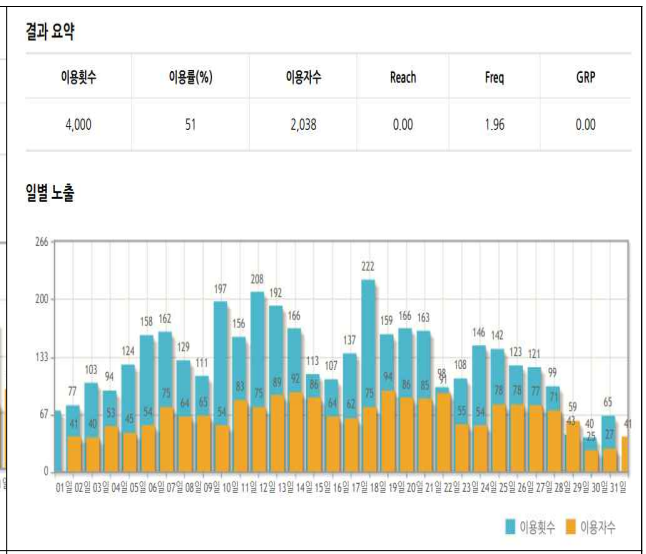
□ 참고자료

○ TV 시정알림 화면

□ 이용현황 (2020.8월)



시민(3,449회 시청)



경로당(4,000회 시청)

우수사례 2 코로나19 위기 극복을 위한 공유재산 대부·사용료 감면

주관부서	회계과	관련 협업기관	경제과, 해양관광센터 도계읍, 원덕읍
담당자	김아영	연락처	033-570-3275

□ 과제 개요

○ 추진배경 : 코로나19로 피해를 입은 공유재산 임차인의 민생안전 지원을 위해 기 대부받아 사용 중인 대부료·사용료를 감면하고자 함.

□ 추진과정

○ 「공유재산 및 물품관리법 시행령」 제14조 및 제31조(사용료 및 대부료) 개정(2020.4.1.)

- 재난으로 피해를 입을 경우 한시적으로 인하요율 적용가능(10/1000이상)

○ **「공유재산 대부·사용료 감면 지원계획 수립」: 2020. 4. 2**

- **대 상 : 각종 "상업" 목적으로 공유재산을 임차한 임차인**
- **감면기간 : 2020.2.1.~7.31.(6개월)**
- **감면방법 : 대부요율 1% 일괄적용**

○ 삼척시 공유재산 심의회 심의 : 2020. 4. 3.

○ 대상자 선정 및 안내문 발송

□ 추진성과

대상자	대부료·사용료 변경 전	대부료·사용료 변경 후 (재난일수 182일 적용)	감액금액
111명	225,930,080	142,296,760	83,633,320

□ 기대효과

○ 공유재산 임대료 감경을 통한 영세 자영업자들의 경제적 부담 경감

우수사례 3 전국 최초 '1회용품 사용제로 해변' 운영

주관부서	환경보호과	관련 협업기관	삼척시 자원봉사센터
담당자	김수민	연락처	033-570-3648

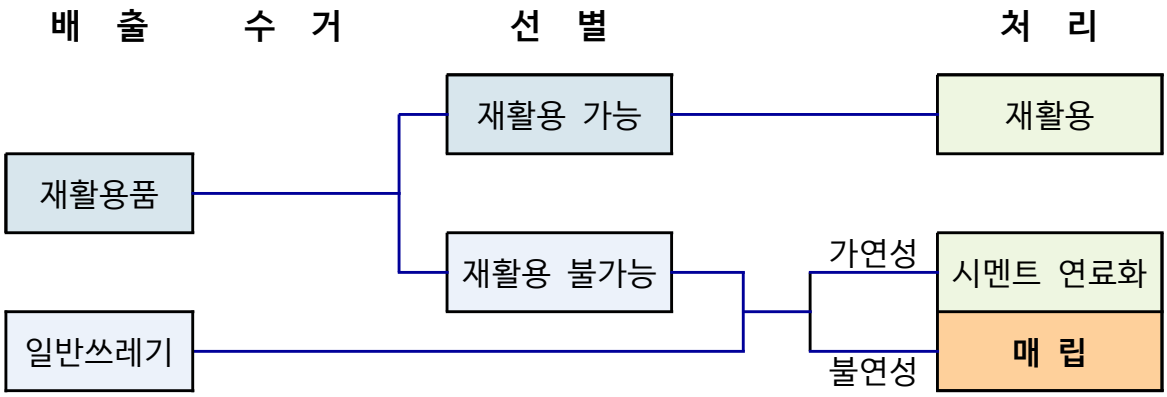
□ 과제 개요

○ 추진배경

- 피서철 해수욕장 내 1회용품 사용이 집중됨에 따라 폐기물 발생량 급증
- 중국의 폐기물 수입금지 조치('18년), 코로나19로 인한 재활용품 시장 불안정성증가('20년)로 폐기물 발생의 원천감량 중요성 대두
- 재활용품 분리배출율 저조로 인한 재활용가능자원 매립사례 개선 필요

○ 현황 및 문제점

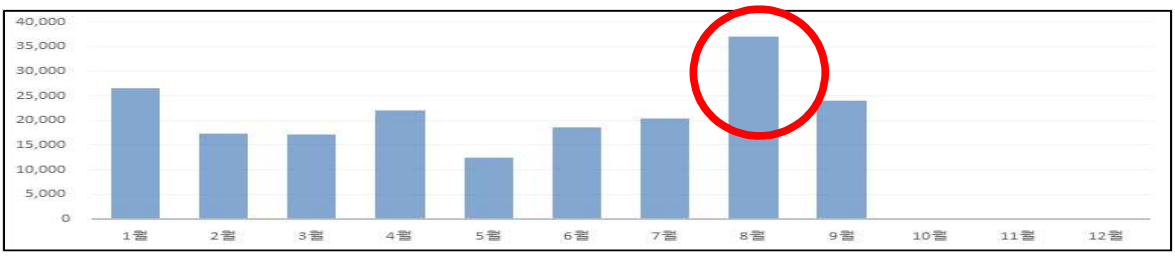
1 관내 생활폐기물 처리체계



· 선별장 반입 재활용품 중 재활용 불가한 일반폐기물 선별하여 매립

* 2019.10월부터 전처리시설 운영으로 가연성 폐기물은 시멘트 연료화

2 월별 재활용품 외 쓰레기 매립량(선별장, 2019년)



구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10~12월
매립량 (톤)	26.5	17.4	17.2	22.1	12.5	18.6	20.5	**37.0**	24.0	0

· 피서철 1회용품 사용증가 및 분리배출율 저조로 인해 매립량 급증

* 10~12월 : 전처리시설 운영으로 매립량 없음

· **해수욕장 쓰레기 배출현황**

사진설명	분리배출 저조

사진설명	재활용불가품 혼입

□ 추진내용

○ 1회용품 제로 홍보부스 운영 ⇨ 자원순환교육을 통한 시민의식 개선

- **(자원순환교육)** 1회용품으로 인한 환경문제 및 적정 분리배출 방법에 대한 교육을 통해 친환경 생활문화 확산 유도
- **(인공지능 캔·페트병 회수 로봇 운영)** 분리배출율 제고로 재활용 촉진 및 폐기물량 감축
- **(1회용품 대체품 소개)** 대체품 소개 및 제공으로 실효성 있는 1회용품 감축 방안 제안

○ 1회용품 제로 캠페인 실시 ⇨ 1회용품 사용감축을 통한 폐기물 감량

- **(민·관 합동 캠페인 실시)** 삼척시 자원봉사센터와의 협업으로 관 주도의 형식적 캠페인을 지양하여 시민·방문객 참여율 제고
- **(1회용품 감축 홍보 전담반 운영)** 식품접객업소 대상 1회용품 사용감축 홍보 활동 전개
- **(삼척해변 상인회 협약)** 1회용품 감축 및 재활용 촉진 서약으로 1회용품 제공·사용의 양방향 억제를 통해 실질적 사용량 감축

○ 관련사진 및 보도자료

전국매일

삼척시, 1회용품 사용제로 해변 만들기 나서

삼척해수욕장서 시범운영

▲ 보도자료	▲ 홍보부스 운영	▲ 행사장 체험모습	▲ 캠페인 실시

□ 운영성과

구분	시행 전	시행 후
자원순환 교육	피서철 해수욕장 폐기물 발생량 급증	**폐기물 발생량 55% 감소**
인공지능 회수로봇 운영	분리배출 저조로 재활용가능자원 매립률 ↑	**재활용가능자원 회수율 제고 캔,페트 589kg(29,469개) 수거**

□ ‘20년 소요예산 : 10,000천원

□ 기대효과

○ 1회용품 사용감축 및 분리배출율 제고로 폐기물량 감축

○ 자원순환에 대한 시민의식 개선을 통해 친환경 생활문화 확산 유도

우수사례 4 현장방문 찾아가는 규제신고센터 운영

주관부서	기획감사실(법제행정)	관련 협업기관	
담당자	김진숙	연락처	033-570-3713

□ 과제 개요

○ 추진배경 : 기업 및 자영업자의 경제활동에 걸림돌이 되는 불합리한 규제 발굴·해소를 위해 현장을 직접방문, 규제실태를 파악하여 문제점을 공유하고 중소기업 옴부즈만을 통해 건의개선방안 모색(2018. 7월부터 추진)

○ 현황 및 문제점

- 현황 : 지역의 특성을 고려하여 관내 농공단지 2개소(도계,근덕) 내 제조업체(36개)를 대상으로 규제신고센터 운영
- 문제점 : 코로나19로 인해 현장방문을 자재하고 비대면, 메일, 팩스 등을 통한 신고센터운영이 권고됨에 따라 현장행정의 실효성 결여 및 업체들의 기업규제에 대한 인식 부족

□ 추진과정

○ 규제신고센터 운영 추진계획 수립(2020. 3월)

○ 코로나19 확산으로 인한 운영방안 변경 및 협조 요청

- 농공단지 제조업체 대상 규제애로 건의사항 발굴 개선 협조(2020.7월)
- 운영방법 개선 : 현장방문 ⇒ 비대면(이메일, 팩스 등)

□ 추진성과(기대효과)

○ 규제애로 사항을 직접 청취하고, 건의함으로써 현장중심의 규제개혁 추진으로 관내 중소기업의 어려움 해소

○ 현장과 함께 소통하는 규제개혁을 통한 시민행복 체감도 향상

우수사례 5 신에너지 수소산업 육성 및 인프라 구축

주관부서	에너지정책과	관련 협업기관	강원도, (재)강원테크노파크 등
담당자	심병찬	연락처	033-570-3742

□ 과제 개요

○ 추진배경

- 에너지 패러다임의 전환(탈원전·탈화석)과 관련 산업의 급속한 성장에 따른 수소경제 및 에너지신산업의 선도적 기반 마련 필요
- 미래산업의 핵심으로 급부상하고 있는 수소산업을 혁신성장 동력산업으로 집중 육성하기 위한 기반 마련

○ 현황 및 문제점

- 사업현황 : 수소 생산·충전시설 구축, 수소 모빌리티 보급, R&D 연계 사업 등 추진
- 문제점 및 대책 : 수소 관련 각종 사업 등 추진을 위한 주민설명회를 개최하여 주민수용성 확보 후 사업추진

□ 추진과정 및 추진성과

○ **수소생산시설·충전소 구축** : 16,300백만원

- 수소생산시설 구축사업 공모 선정 : 2019. 5월
- **수소충전소(1기) 구축 완료 : 2020. 7월**
- **수소생산시설·버스충전소 구축사업 추진 중** : 2020. 6월 ~ 2021. 10월

○ **수소자동차 보급사업 추진** : 194대(버스 2대 포함), 14,671백만원

- 수소자동차 민간보급사업 공고 시행 및 접수·지원 : 2020. 4월 ~ 12월

  ※ 2020. 9월 말 기준 수소자동차 172대(공용 3대 포함) 보급·지원

○ **수소 R&D 특화도시 조성사업 : 24,300백만원**

- 수소 R&D 특화도시 조성사업 공모 선정 : 2019. 12월
- 수소 R&D 특화도시 조성사업 추진 : 2020. 4월 ~ 2023. 12월

⇒ 사업개요 : 교동 265-1번지 일원(삼척시 복합체육공원 부지 내)/ 강원도, 국가연구기관(에기연), LH 등과 협력 및 위탁 추진/수소타운 기반시설 기술개발 실증(타운하우스 실증주택 등 8동 구축 및 실증)

○ **주택대상 잉여전력 거래 및 공유서비스 플랫폼 개발**

- 2019년도 에너지기술개발사업 공모 선정 : 2019. 5월
- 에너지기술개발사업 주민설명회 : 2019. 8월
- 에너지기술개발사업 추진 : 2019. 5월 ~ 2022. 4월

⇒ **사업개요 : 정라23통 100가구/ 5,800백만원/무선망, 태양광 발전(100㎾), 가정용 연료전지 설치, 잉여전력거래 및 공유서비스 기술개발 및 사업화 추진**

○ **플러스에너지 주택단지 설계 및 운영기술 개발**

- 2019년도 에너지기술개발사업 공모 선정 : 2019. 10월
- 에너지기술개발사업 추진 : 2019. 10월 ~ 2022. 9월

⇒ **사업개요 : 정라 23통, 근덕 문화마을 45가구/ 3,800백만원/ 공용 태양광발전, 연료전지, 공용 ESS 설치, 에너지자립 주택단지 설계 및 운영기술 개발 실증**

○ **수소어선 개발 실증사업 추진**

- 수소어선 개발 실증사업 추진 : 2020. 1월 ~ 2022. 12월

⇒ **사업개요 : 삼척 대진항 일원/ 1,500백만원/ 상용 수소연료전지와 저장합금을 활용한 어선개발 실증**

□ 기대효과

○ LNG 인수기지 인프라 활용, 수소생산·저장·운송 등 수소산업 육성 기반 마련으로 일자리 창출과 지역경제 활성화 도모

○ 정부의 원전 지정철회에 대응한 수소에너지 대체산업 육성의 상징성 부여와 더불어 친환경 수소에너지 거점도시로의 비전 실현

우수사례 6 코로나-19 대응 공공산후조리원 이용료 지원

주관부서	건강증진과	관련 협업기관	강원도삼척의료원 공공산후조리원
담당자	권연선	연락처	033-570-4696

□ 과제 개요

○ 추진배경 : 우리 시는 「모자보건법」 제15조의 17에 근거하여 공공산후조리원(삼척의료원 內)을 설치·운영 중이며, 이용료 등의 지원근거로 「삼척시 공공산후조리원 이용료 지원 조례」를 제정하여 공공산후조리원 이용자에게 이용료를 지원하고 있음.

○ 현황 및 문제점 : 코로나19 지역 확산 대응을 위해 「코로나바이러스 감염증-19 중앙사고수습본부」의 지방의료원 병상 확보 명령으로 삼척의료원이 감염병전담병원으로 전환되어 **공공산후조리원 폐쇄 결정('20. 2. 28.)** 됨에 따라 **조리원 이용 및 이용료 지원이 불가한 상황이 발생**

□ 추진과정

○ **삼척의료원 감염병 전담병원 지정통보에 따른 관련 부서 회의 개최**

- 일 시 : 2020. 2. 27.
- 참 석 : 보건소 건강증진과, 기획감사실(감사, 규제, 예산)
- 내 용 : 「삼척시 공공산후조리원 이용료 등 지원에 관한 조례」 및 관계 법령에 따른 지원방안, 자치법규 개정 필요성 논의 등

○ **적극행정 추진을 위한 사전컨설팅 신청**

- 일 시 : 2020. 2. 28.
- 기 관 : 강원도감사위원회
- 내 용 : 「모자보건법」제15조의17 및 같은법 시행령 제17조의6에 의거 감염병 전담병원 지정해제 시까지 한시적으로 도내 산후조리원 이용료 지원 가능 여부

- 회 신 : 관련법에 따라 삼척의료원 감염병 전담병원 지정을 해제하는 한시적인 기간 동안 산모와 신생아의 건강·양육을 위하여 타 시·군의 산후조리원 이용시 이용료와 행정적 지원 등의 조치가 가능할 것으로 판단됨.

○ **코로나19 대응 공공산후조리원 이용료 예외지원 시행**

- **사업기간 : 2020. 2. 28. ~ 2020. 5. 10. (5. 11. 운영 정상화)**
- **지원대상 : 출산일 기준 삼척시에 1년 이상 거주한 신생아의 모**
- **지원내용 : 강원도 내 산후조리원 이용료 지원**
- **지원금액 : 2주(14일) 기준 180만원 한도**
- **지원방법 : 산후조리원 이용 후 본인부담금(이용료) 지급**

□ 추진성과

○ **산후조리원 이용료 지원실적 : 지원인원 51명/지원액 83,857천원**

□ 기대효과

○ 안전한 임신·출산 환경을 조성하고 출산가정에 대한 경제적 지원을 통해 저출산 극복을 위한 출산율 제고 기여

○ 산모와 신생아의 원스톱 건강관리 서비스 제공으로 건강증진 향상 도모

우수사례 7 대학로 공중선 지중화 추진

주관부서	전략사업과	관련 협업기관	한전, 통신사, 참빛영동가스
담당자	주재효	연락처	033-570-4048

□ 과제 개요

○ 추진배경 : 성내지구 도시재생사업과 연계하여 무질서하게 설치된 전선류를 지중화함으로써 보행자의 안전과 쾌적한 거리를 조성하기 위함

○ 현황 및 문제점

- 사업 위탁 시행에 따라 공정 감독 권한 미흡(한전 시행)
- 연계사업 동시 추진(상하수도, 가스관 매입)으로 이중 굴착 불가피
- 차량 통행 차단 및 보행 불편으로 상가주 등 민원 발생

□ 추진과정

○ 지중화사업 추진계획 수립 및 협업기관 공정 협의

- 굴착을 최소화하고 공정을 일률적으로 추진하는데 중점

○ 주민 민원 최소화를 위한 방지대책 수립

- 안전시설 및 인력투입 등 민원 최소화 방지 중점

□ 추진성과

시행 전	시행 후
○ 이중 굴착사항 ○ 민원 최소화 마련	⇒ 공정 추진 일률화(토공, 장비, 인력 등) ⇒ 굴착 행위 시, 시 담당자·도시재생지원센터·시공사 안전요원 등 굴착 행위 시 현장 상주화

□ '20년 소요예산 : 4,000백만원(시 2,000, 한전 1,500, 통신사 500)

□ 기대효과

○ 시민 보행(교통)환경 개선 및 쾌적하고 깨끗한 도시경관 향상

○ 전선(전신주) 난립으로 전기 감전 등 시민 안전사고 예방

○ 도시재생사업과 연계하여 주민 삶의 질 향상 및 지역상권 활성화 등

우수사례 8 석탄 부산물(폐경석) 활용 제조기업 유치

주관부서	자원개발과	관련 협업기관	대한석탄공사
담당자	조옥선	연락처	033-570-4063

□ 과제 개요

○ 추진배경

- 폐경석을 활용한 제조기업 유치로 지역과 기업간의 상생발전 도모
- 신규 이전기업 유치로 일자리 창출 및 인구유입 추진

○ 기업체 현황

- 회 사 명 : 티제이(주) (대표 : 김태경)
- 위　　치 : 삼척시 도계읍 심포리 151-1
- 사업내용 : 폐경석을 활용한 원료가공공장, 보도블럭공장, 경량골재공장 설립

□ 추진과정 및 추진성과

○ 원재료 확보를 위한 석탄공사 MOU체결 : 2017. 4월

○ 삼척시↔석탄공사↔SJ(주) 3자간 기업유치 업무협약 체결 : 2019. 2월

○ 도계원료 가공공장 건축 준공 : 2019. 9월

○ 도계원료 가공공장 공장설비 시운전 : 2019. 11월

○ 도계원료 가공공장 근로자 채용 공고(12명) : 2019. 11월

○ 도계원료 가공공장 준공식 : 2019. 12. 19.

○ 도계원료 가공공장 근로자 채용 및 시험가동 : 2020. 2월

□ 성과목표

시행 전	시행 후
○공장 준공 ○직원채용 : 5명	○공장 설비 증설 : '20.9월한 ○직원 채용 인원 확대 : 10명

□ 기대효과

○ 폐광지역 내 기업유치로 지역 주민 고용창출 성과 거양

○ 도계지역 폐경석 자원을 활용한 제품생산으로 지역경제 활성화 기여

우수사례 9 무인항공기(UAV)로 협업체계 구축

주관부서	민원봉사과	관련 협업기관	전 부서
담당자	이만수	연락처	033-570-3872

□ 과제 개요

○ 추진배경

- 무인항공기(UAV)로 최신 항공영상을 사업 추진에 활용하여 토지 분석 결정 시간 단축과 제반 비용 절감

○ 현황 및 문제점

- 각종 사업부지 선정 및 건설사업 추진 시 사전현황 미 파악으로 인해 토지실태 분석에 많은 시간 소요
- 항공영상 촬영용역 의뢰 시, 자료생성에 많은시간 소요 및 막대한 예산 지출 발생

□ 추진과정

□ 추진성과

시행 전	시행 후
○ 변동 지형지물 확인 미흡 및 최신 자료 취득에 많은 시간 소요	○ 각종 개발사업 기초자료 신속 제공 및 최신 항공영상을 업무 공동 활용

□ 기대효과

- 전 부서와 협업체계 구축으로 업무처리 효율성 향상과 최신 항공영상 확보에 예산 절감 효과 발생
- 사업 추진 시점의 항공영상 제공으로 사업부지의 토지 분석 및 정책 결정 소요 시간 단축

우수사례 11 학습으로 통(通)하다! 제1호 평생학습 마을 조성

주관부서	평생교육과	관련 협업기관	강원도평생교육진흥원
담당자	전유진	연락처	033-570-4434

□ 과제 개요

○ 추진배경

- 마을 주민이 원하는 평생교육과정 운영과 지속 가능한 마을학습체계 구축 지원
- 주민이 화합하는 계기를 마련하고, 마을학습공동체 육성으로 마을경쟁력 향상 및 주민의 삶의 질 제고 등 **마을 중심** 발전 방법을 모색하는 **마을 학습 문화 조성**

○ 현황 및 문제점

- 관내 읍면동은 대부분 **고령화**가 진행되어 인구감소에 따른 마을 공동체 의식 결여 등 부수적인 문제들이 발생할 여지가 있음
- 관내 교육시설 및 프로그램이 대부분 20~40대의 청년층을 대상으로 하고 있어 **노년 대상의 교육이 개설되어 있지 않으며**,
- 고령으로 인한 **거동 불편**으로 교육시설까지의 이동이 어려운 점을 고려할 때 **마을을 중심으로 한 맞춤형 평생교육 필요**

□ 추진과정

○ 강원도 평생교육 활성화사업 공모신청 : 2019. 3월/근덕면 하맹방1·2리(방림·연봉마을)

○ 평생학습마을 조성사업 착수협의회 개최 : 2019. 4월

○ 평생학습마을 조성사업 추진계획 수립 : 2019. 5월

○ 평생학습마을 개강 및 사업추진 : 2019. 6월 ~ 10월

○ 평생학습마을 체험부스 운영 : 2019. 7월 ~ 8월

○ 평생학습마을 수료식 : 2019. 10월

○ 평생학습마을 2차년도 개강식 및 사업추진 : 2020. 6월 ~

평생학습마을 체험부스 전경

마을미술 프로그램 운영 성과 전시

마을미술 프로그램

꽃차떡 프로그램

□ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 교육을 통한 마을 공동체 가치 발굴 및 주민 간 친밀감 형성 ○ 생애주기별, 지역 특색을 반영한 맞춤형 프로그램 진행	○ 학습을 기반으로 한 마을소득 창출 및 지속가능한 학습마을 조성 ○ 학습을 통한 주민 간 소통으로 마을 공동체 문화 및 주민의식 확산 ○ 찾아가는 마을학습을 통해 평생교육이 마을과 함께 할 수 있다는 분위기 조성

□ 기대효과

○ 마을미술, 웰다잉·웰리빙 프로그램 등 사업이 종료된 후에도 마을 자체에서 추진 가능한 교육을 통해 **지속가능한 교육 환경 조성**

○ 맹방 해수욕장 등 관광지에서 꽃차떡 만들기 평생학습마을 프로그램을 통해 제작한 다양한 제품 판매로 **마을소득 창출에 기여**

○ 교육운영을 통해 주민간 교류의 기회를 마련함으로써 공동의 문제를 스스로 인지·해결할 수 있는 **자립성 강화** 및 **주민 삶의 질 제고**

우수사례 12 종합소득세-개인지방소득세 원스톱 통합신고센터 운영

주관부서	세무과	관련 협업기관	삼척세무서
담당자	심금자	연락처	033-570-3286

□ 과제 개요

○ 추진배경

- ’14년 독립세 전환 후, 방문민원 등 특성을 고려하여 ‘20.1.1. 지자체 신고로 전환

○ 현황 및 문제점

- ‘19년까지 세무서에서 국세·지방세를 신고하였으나, ’20년부터 전국의 세무서 및 지자체에서 국세·지방세 동시 신고 가능
- 새로운 제도 시행으로 지자체신고에 따른 납세자 혼란 야기

□ 추진과정

○ 국세청과의 협업을 통한 종합소득세 확정신고 기간(5월) 동안 국세·지방세 간 최초의 합동신고센터 운영

○ 국세 내부망 설치 및 지자체 공무원의 홈택스 직원인증 권한부여 등 시스템 연계처리

□ 추진성과

시행 전	시행 후
세무서에서 소득세와 함께 개인지방소득세를 부가세(10%)로 신고 받고 세금만 지자체로 납부	납세자 중심의 신고편의 제공으로 개인지방소득세 직접 신고·납부

□ ‘20년 소요예산 : 21백만원

□ 기대효과

○ 지자체신고 전환으로 실질적인 지방소득세 독립세 전환

○ 지자체 합동신고센터 설치 및 국세·지방세 원스톱 신고처리 등 납세편의와 과세 자율성의 조화

우수사례 13 군 철책 철거 덕봉산 해안 생태탐방로 조성

주관부서	관광정책과	관련 협업기관	육군 제23보병사단
담당자	이호연	연락처	033-570-3542

□ 과제 개요

○ 추진배경 : 맹방관광지 지정구역 내 위치한 덕봉산 일대 생태 관광자원을 활용하여 군경계 철책 철거와 연계한 해안 생태탐방시설 조성

○ 현황 및 문제점 : 군 철책 철거 협의의 어려움으로 사업 지연

□ 추진과정 및 추진성과

○ 2017년 맹방지역 군부대 철책 철거 합의 각서 체결

- 체결일자 : 2017. 7. 17.
- 체결기관 : 육군 제23보병 사단장

○ 공사 기본 및 실시설계용역 추진 : 2018. 4. 12.

○ 공유수면 점사용 협의 : 2019. 10. 15.

○ 생태탐방로 조성공사 착공 : 2019. 12. 9.

○ 해양환경영향조사용역 착수 : 2020. 1. 17.

□ 성과목표

시행 전	시행 후
해안생태탐방로 조성 L=1.6Km 전망대 3개소	해안생태탐방로 조성 L=0.6Km 전망대 3개소

□ '20년 소요예산 : 800백만원

□ 기대효과

○ 맹방관광지 및 덕봉산의 자연경관을 활용한 차별화된 생태관광 자원 조성으로 사계절 관광객 유치에 기여

○ 덕산해수욕장 및 마읍천 수변사업, 맹방 캠핑장 조성사업과의 효율적인 연계방안을 통한 새로운 관광자원 창출

우수사례 14 기초생활보장수급자 이사비용 지원

주관부서	건축과	관련 협업기관	
담당자	유상신	연락처	033-570-3472

□ 과제 개요

○ 추진배경 : 기초생활보장수급자의 관내 거주지 이동에 따른 이사비용을 지원하여 거주지 이동에 따른 비용을 경감하고 생활안정을 도모하고자 함

○ 현황 및 문제점 : 기초생활보장수급자(주거급여 기준)의 자가 보유율이 18%에 그치는 등 대다수가 임차료 지원대상가구로 주거가 불안정한 상황임. 따라서 임대차 주택에 주로 거주하는 저소득 주거취약계층의 이사비용 지원이 절실히 필요함.

□ 추진과정

○ 사회보장제도 신설사업 협의요청 : 2020.04월
○ 사회보장제도 신설사업 협의완료 : 2020.07월
○ 사업추진 예산(10,000천원) 확보 : 2020년 3회 추경
○ 사업홍보 실시 및 이사비용 지급 시작 : 2020년 09월중

□ 성과목표

시행 전	시행 후
0	100%{50가구 * 200,000원(정액지원)}

□ 기대효과

○ 저소득 주거 취약계층의 이사비용 부담을 완화하여 자유로운 주거 선택권 보장

○ 주거 상향 이동 및 양질의 주거환경 변화로 삶의 활력 기대

우수사례 15 ICT 활용 원격 화상진료 시스템 확대 보급

주관부서	보건정책과	관련 협업기관	
담당자	방명희	연락처	033-570-4644

□ 과제 개요

○ 추진배경

- 의료 취약지의 취약계층에게 지역보건의료기관을 중심으로 ICT를 활용한 의료서비스 제공 기반마련
- 노인인구 집단의 만성질환에 대한 적극적인 예방 및 관리 요구

○ 현황 및 문제점

- 코로나19에 따른 비대면 의료수요 증가

□ 추진과정

○ 공모사업 선정 : 2019. 3월

○ ICT 원격 화상진료 시스템 확대 구축 : 2019. 9월

○ ICT 원격 화상진료 및 협진비 지급 : 연중

○ 원격협진 대상자 사후 건강관리 및 의료서비스 제공 : 연중

□ 추진성과

시행 전	시행 후
- 장비: 일체형 10대 - 원격진료 : 0명 - 원격 협진비 수입 : 0원 - 건강관리 및 의료서비스 제공 : 7,130명 - 고혈압 진단 경험자의 치료율(≥30) : 95.8%	- 장비 : 일체형 12대 / 휴대용 테블릿PC 9대 - 원격진료 : 2,853명 - 원격 협진비 수입 : 62,138천원 - 건강관리 및 의료서비스 제공 : 7,780명 - 고혈압 진단 경험자의 치료율(≥30) : 96.6%

□ '20년 소요예산 : 267,944천원

□ 기대효과

○ 취약계층, 거동불편자 만성질환 지속 관리로 합병증 예방

○ 교통비, 이동시간, 진료비 등 환자 의료경비 부담 감소

우수사례 16 국민체력100 삼척체력인증센터 운영

주관부서	체육진흥과	관련 협업기관	강원대학교 삼척캠퍼스 산학협력단
담당자	최승화	연락처	033-570-3816

□ 과제 개요

○ 추진배경

- 국민체력100 삼척체력인증센터 운영을 통해 개인별 체력진단 및 맞춤형 운동처방으로 생활체육 참여 동기부여 및 건강증진

○ 현황 및 문제점

- 코로나-19 확산 방지를 위해 휴관 → 출장측정 프로그램 운영

□ 추진과정

○ 2018년 문화체육관광부 공모사업 선정 및 운영 : 2018. 5월

○ 공공기관 체력인증 MOU 체결 : 삼척종합사회복지관 등 4개 기관

○ 각종 매체를 통한 삼척체력인증센터 홍보 : 리플릿, 포스터 및 SNS

○ 2019년 성과평가 결과 : 체력측정건수(목표달성율) 전국 3위

□ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 시민 개인별 체력지표 및 운동 방향성, 건강증진 목표점 결여	○ 개인별 체력진단 및 맞춤형 운동처방 - 체력향상 및 건강증진 ○ 2019 성과평가 결과 전국 3위 선정 및 포상

□ '20년 소요예산 : 210백만원(국비 165, 시비 45)

□ 기대효과

○ 과학적 체력관리 프로그램 제공, 시민 건강증진 및 생활체육 참여 촉진

○ 전지훈련팀 체력측정 및 의무지원을 통한 지역경제 활성화에 기여

우수사례 17 교통벽지 오랍드리버스 및 희망택시 운영

주관부서	교통행정과	관련 협업기관	마카콜 택시, 강원여객(주)
담당자	최용진, 김상철	연락처	033-570-3939, 3936

□ 과제 개요

○ 추진배경 : 대중교통 취약지역에 지역 맞춤형 교통서비스를 제공하여 주민들의 실질적인 이동권을 보장하기 위함

○ 현황 및 문제점

- 현황 : 희망택시(23개 마을, 694명), 오랍드리버스(2개권역: 호산, 미로)
- 문제점 : 희망택시 사용자 대상으로 일부 부정사용자 근절대책 마련 중

□ 추진과정

○ **희망택시 운행 : 2015. 2월 ~ 지속**

- 최초 도입(도계읍 신리) : 2015. 2월
- 2020년 9월 : 23개 마을 운행

○ **공공형 오랍드리버스 운행 : 2019. 12.월 ~ 지속**

- 최초 도입(원덕, 미로) : 2019. 12월
- 신규노선 추가 : 오랍드리버스 추가 운영 1대 추진 중

□ 추진성과

2019년	2020년
○ 이용건수(2019년) - 공공형 오랍드리버스 : -건 *시범운행 - 희망택시 : 622명, 18,261건	○ 이용건수(2020년 8월) - 공공형 오랍드리버스 : 9,581건 *일평균 23명 - 희망택시 : 694명, 14,957건

□ '20년 소요예산 : 772백만원

□ 기대효과

○ 대중교통 취약지역 주민들의 실질적 이동권 보장

○ 교통사각지대 이동권 제공으로 농어촌 주민의 삶의 질과 소득 향상 유통기반구축 마련

우수사례 18 지방상수도 현대화 사업

주관부서	상수도사업소	관련 협업기관	한국수자원공사
담당자	최 형 서	연락처	033-570-3523

□ 과제 개요

○ **추진배경**

- 수도시설 운영·관리에 대한 전문 인력 부족과 지하에 매설되는 수도관 특성상, 시설물 노후화를 원인으로 발생하는 누수 및 단수사고에 대한 예방과 사고발생시 신속한 대응이 곤란함에 따라 수돗물 이용에 대한 주민불편과 불안감이 고조되고, 유수율 저하로 인한 생산비용증가로 지방공기업 경영의 효율성 저해

⇒ 보급위주의 상수도정책에서 탈피하여 수도시설 관리·운영의 선진화를 통한 **안심하고 안정적인 수돗물 공급기반 구축 필요**

○ **현황 및 문제점**

- 총인구 67,971명, 지방상수도 급수인구 62,040명 (91%)
- 정수장 5개소 총시설용량 81,500㎥/일, 총상수관로 647.8Km
- 상수관로 노후 : 20년이상 관로가 전체의 52.7%

  ⇒ 녹물발생, 이물질 유입, 단수사고 및 누수피해 증가
- 수돗물 사고에 따른 시민들의 불편과 불안감 고조

□ 추진과정

○ 삼척시 수도정비 기본계획(변경) 용역 착수 : 2017. 6.20.

○ 삼척시 상수도 관망 전문기술진단 준공 : 2017.10.31.

○ 삼척시 지방상수도 현대화 사업 신청 : 2019. 7. 9.

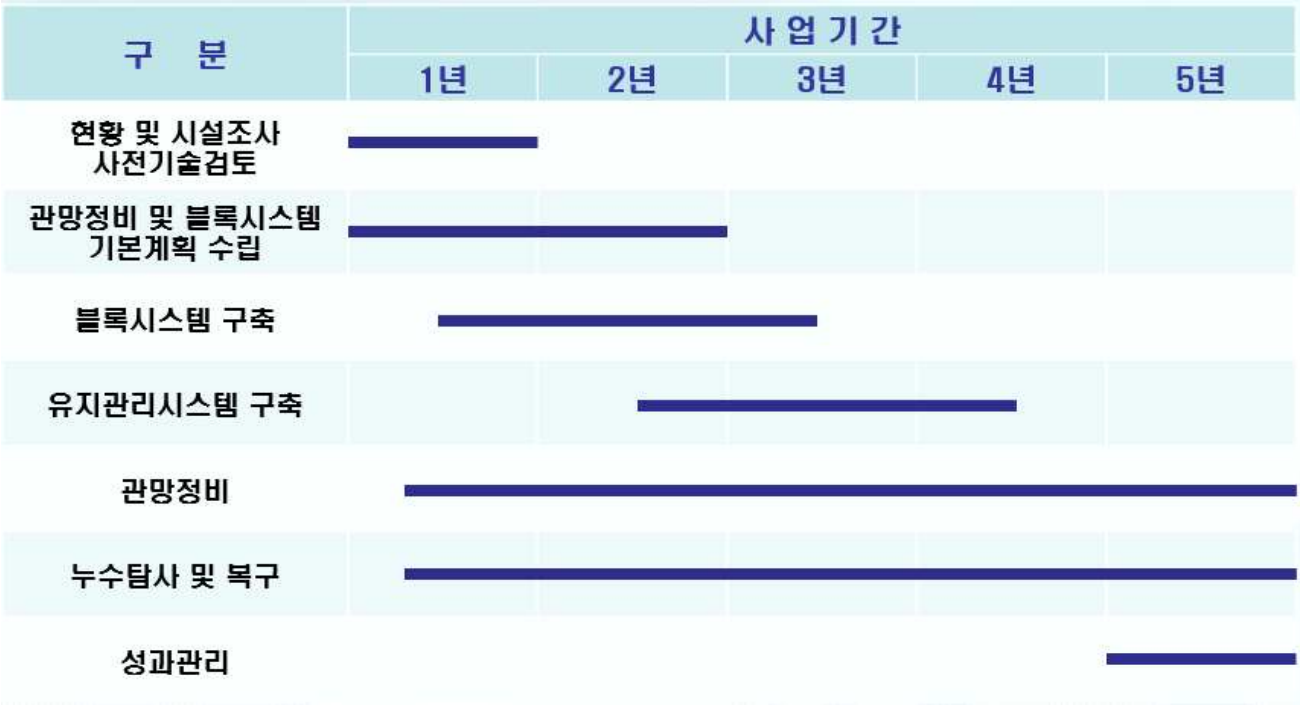
○ 지방상수도 현대화 사업 선정 및 사업계획 제출 : 2019. 8. 2.

○ 지방상수도 현대화 사업 위탁 협약(삼척시↔수자원공사) : 2019.10. 1.

○ 기본 및 실시설계용역 착수 : 2019.12.16.(2021.12월 준공)

○ 블록구축 및 누수탐사 추진 : 2020. 2월 ~ 현재

○ 공정계획 ('20~'24년까지)



□ 성과목표

시행 전	시행 후
유수율 60%	유수율 85%

□ '20년 소요예산 : 5,445백만원 (총사업비 30,746백만원)

□ 기대효과

○ 상수관망 유지관리 시스템 구축으로 누수량 저감 및 관리인력 최소화등으로 인한 생산비용 절감 → 수도요금인상에 대한 시민부담감 감소 및 지방공기업 경영수지 개선

○ 실시간 감시체계로 상수관망 파손으로 인한 단수 및 누수사고 예방 및 신속 대응으로 주민불편 최소화

우수사례 19 삼척 문화사랑 회원제 연장 운영

주관부서	문화예술센터	관련 협업기관	-
담당자	김창호	연락처	033-570-4461

□ 과제 개요

○ **추진배경**

- 문화예술회관 보수공사 및 코로나19로 인해 공연을 추진하지 못한 기간에 대하여 문화사랑회원의 회원유지기간 연장 추진

○ **문화사랑회원제 현황**

- 자 격 : 삼척시민 및 인근 타 시군 주민, 만 14세 이상
- 회 비 : (일반회원) 1인 / 20천원 , (가족회원) 2인 / 30천원
- 유효기간 : 가입일(회비 납부일)로부터 2년간
- 회원혜택 : 관람료 30% 할인(삼척문화예술회관 기획 초청공연·전시에 한함)
- 회원현황 : **290명(일반회원 35, 가족회원 255)**

□ 추진과정

○ ‘19년 문화예술회관 보수공사로 공연 미추진기간 회원혜택 연장(1차) : 11개월

○ ‘20년 코로나-19로 공연 미추진 기간 회원혜택 연장(2차) : 1년

□ 성과목표

시행 전	시행 후
공연 미추진 기간 동안 문화사랑회원 유효기간 만료	문화사랑 회원 기간연장으로 문화 혜택 충족

□ 기대효과

○ 미추진 공연기간 동안 문화혜택을 연장함으로써 문화향유기회 축소에 대한 보상 및 회원들의 편의 도모

○ 문화향유기회 확대 및 문화예술회관 운영 활성화로 상시 관람계층 확보

우수사례 20 초곡 용굴 촛대바위길 추가 연장

주관부서	도시과	관련 협업기관	강원도 관광개발과
담당자	강지훈	연락처	033-570-3877

□ 과제 개요

○ 추진배경

- 2019년 조성된 "초곡 용굴 촛대바위길'을 용화까지 연장하여 주변 관광지와 연계되는 관광 인프라를 구축하여 관광객 유치 및 지역경제 활성화에 기여하고자 함

○ 현황 및 문제점

- 소요예산 과다(196억원)
- 2021년 관광자원개발사업 예산(50억) 0.5km구간에 대하여 우선 투자 후 연차별 예산 확보

□ 추진과정

○ 기본계획 용역(노선방향, 사업비 등) 완료 : 2019. 12월

○ 관광자원개발사업 예산신청 : 2020. 3월

○ 2021년 관광자원개발사업 예산 확보(0.5km, 50억) : 2020. 6월

○ 지방재정투자심사(시 자체) 통과 : 2020. 8월

□ 추진성과

시행 전	시행 후
공정율 -	공정율 10%

□ '20년 소요예산 : 100백만원(실시설계 용역비)

□ 기대효과

○ '초곡 용굴 촛대바위길'의 아름다운 해안경관 연장으로 숨겨진 비경 관람 제공 및 강원남부권 최대 해양관광벨트 구축

우수사례 20 소극행정 모니터링을 위한 「암행예찰단」 운영

주관부서	기획감사실(기획·감사·예산)	관련 협업기관	-
담당자	민소영	연락처	033-570-3715

□ 과제 개요

○ 추진배경 : 공직사회 내 잔존하는 각종 갑질 행위와 시민 불만사항을 수렴해 소극행정을 사전에 예방하기 위한 **"암행예찰사"위촉, 운영 시작(2020.9월~)**

○ 암행예찰사 구성현황

반 장
기획감사실장

반 원	주요 임무
○ 감사담당	○ 시정전반 소극행정 예찰, 소극행정신고센터 접수민원 처리, 적발시 엄정조치
○ 기획담당 +(주무관1)	○ 소극행정 암행예찰사 운영 지원 ○ 국정시책(합동평가 대상업무) 및 市 주요시책 추진관련 소극행정 예찰
○ 예산담당	○ 대규모 예산이 투자되는 역점사업 신속집행 지연 등 예산관련 소극행정 예찰

❍ 주요 기능 : 시정 전반의 소극행정 사전 예방점검

➢ **소극행정 사례 전파, 자체감사계획 등에 따른 주기적 점검 실시**

① **국정시책(정부합동평가 지표)업무, 시정 역점시책사업 추진상황**

② **인허가 민원사항, 국민신문고 등 소극행정신고센터에 접수된 민원**

③ **기타 시정시책 추진 시 사업 지연 및 성과가 저조한 분야 등**

❍ 운 영 : 수시 모니터링 실시 및 분기 1회 정례회 개최

□ 기대효과

○ 단순 민원신고만이 아닌 시정의 기획·예산집행·감사활동과 연계한 모니터링 실시로 소극행정 척결 및 적극행정 활성화